

# Gæðastefna

Stefna Orkunnar er að öll verkefni og þjónusta sem fyrirtækið annast standist gæðakröfur og væntingar haghafa. Stöðugar umbætur, flæði ferla og vistferilssjónarmið liggja til grundvallar í allri starfsemi félagsins. Með skilvirkni, áreiðanleika og staðfestu að leiðarljósi hefur Orkan byggt upp sterka innviði og trausta liðsheild þar sem þjónusta við viðskiptavinum er í fyrirrúmi.

Orkan leggur áherslu á:

- Hlítingu laga og reglugerða
- Innra og ytra eftirlit með rekstrinum
- Að innan félagsins flæði ferli hnökralaust
- Að unnið sé skipulega að því að starfsfólk fylgi stefnum og reglum félagsins og að það vinni að þeim markmiðum sem félagið hefur sett sér.
- Að skráð séu frávík frá stefnum og reglum félagsins.
- Að starfsfólk félagsins séu vel þjálfað, hæft og sýni fagmennsku og metnað í starfi.
- Ánægju og vellíðan starfsfólks í starfi, að það fái tækifæri til að afla sér nýrrar þekkingar og tileinki sér nýjar aðferðir til að miðla upplýsingum og þekkingu.

### Eftirflygni

Til þess að tryggja að markmiðum stefnunnar sé fylgt er gerð aðgerðaráætlun og henni fylgt eftir með formlegum hætti.

**Samþykkt af stjórn Orkunnar 27. febrúar 2025.**