

Gervigreindarstefna

Tilgangur þessarar stefnu er að setja fram skýrar leiðbeiningar um notkun gervigreindar (AI) innan félagsins til að tryggja siðferðilega ábyrgð, gagnsæi, öryggi og áreiðanleika í notkun tækninnar.

Ábyrgð og gildissvið

Gæðastjóri ber ábyrgð á að stefnuskjalið sé rétt á hverjum tíma og framkvæmdastjórar bera ábyrgð á að þessi stefna sé virt innan sinna sviða. Stefnan gildir um alla starfsmenn, deildir og verkefni innan fyrirtækisins þar sem gervigreind er notuð til að bæta ferla, þjónustu eða framleiðni. Stefna þessi skal endurskoðuð árlega eða oftár ef nauðsyn krefur, t.d. ef ný lög, reglugerðir eða áhættur koma fram.

Markmið

Fyrirtækið skuldbindur sig til:

- Siðferðilegrar ábyrgðar:** Að nota gervigreind með virðingu fyrir mannréttindum, friðhelgi einkalífs og samfélagslegum gildum.
- Gagnsæis:** Að skýra fyrir viðskiptavinum, starfsfólki og öðrum hagaðilum hvernig og í hvaða tilgangi AI er notuð.
- Öryggis og áreiðanleika:** Að tryggja að AI-kerfi séu hönnuð og rekin með öryggi að leiðarljósi, gögn séu varin og niðurstöður séu réttmætar.
- Eftirlits og ábyrgðar:** Að hafa skýra ábyrgðarkeðju og ferla fyrir notkun AI-kerfa, þar með talið að tryggja að manneskja geti gripið inn í ef nauðsyn krefur.
- Laga- og reglufylgni:** Að starfa í samræmi við lög og reglugerðir sem tengjast AI, s.s. GDPR og önnur persónuverndarlög.

Gervigreindarforrit skulu aðeins notuð í lögmætum tilgangi sem styður við markmið fyrirtækisins. Notkun á gögnum fyrir AI verður að vera í samræmi við gagnastefnu fyrirtækisins. Allir starfsmenn sem nota eða vinna með AI skulu fá reglubundna fræðslu um siðferðileg og tæknileg atriði tengd AI. Reglulegt mat skal framkvæmt á virkni, öryggi og réttmæti AI-kerfa. Niðurstöður skulu skráðar og kynntar fyrir ábyrgðaraðilum.

Allt samstarf við þriðja aðila varðandi þróun eða innleiðingu AI-kerfa skal byggt á ströngu öryggismati og samningum um gagnavernd.

Samþykkt af stjórn Orkunnar 27. febrúar 2025.