

Sjálfbærnistefna

Orkan er fjölorkufélag sem mætir orkuþörf einstaklinga og fyrirtækja á hagkvæman hátt í sátt við umhverfið. Með stefnu um sjálfbærni leitast Orkan við að flétta umhverfisþáttum, félagsþáttum og stjórnarháttum við almenna starfshætti félagsins og siðferðileg viðmið. Orkan vill með þeim hætti tryggja ávinning af sínum rekstri fyrir haghafa.

Umhverfisþættir

Orkan skuldbindur sig til að vernda umhverfið og koma í veg fyrir mengun. Félagið vinnur markvisst að því að draga úr umhverfisáhrifum sem rekstur félagsins hefur í för með sér, meðal annars með því að fylgjast með þróun og nýjungum í umhverfismálum og innleiða inn í reksturinn. Félagið hlítir lagalegum kröfum og reglugerðum er varða umhverfismál og hefur einsett sér að vera í fararbroddi fyrirtækja á sviði umhverfismála hér á landi. Orkan vinnur að umhverfismálum með eftirfarandi hætti:



- Að fylgja eftir stefnumótun og stjórnun umhverfismála í ljósi laga og reglna, starfshátta atvinnugreinarinnar, tækniþróunar, þarfa neytenda og væntinga almennings.
- Auka notkun og framboð á umhverfisvænum vörum, þ.m.t. endurnýjanlegum orkugjöfum.
- Fylgjast með nýjungum í umhverfismálum og hafa frumkvæði að endurbótum á starfsháttum sem leiði til betri umhverfisverndar.
- Upplýsa starfsmenn og viðskiptavini um umhverfisstarf Orkunnar og efla samstarf sem getur dregið úr neikvæðum umhverfisáhrifum.
- Kappkosta að viðhafa stöðugar umbætur í umhverfismálum með mælingum og eftirfylgni þátta sem varða forvarnir gegn mengun.
- Flokka allan úrgang og senda til endurvinnslu. Orkan gerir flokkun aðgengilega fyrir starfsmenn.
- Nýta efni og orku skynsamlega.
- Auka aðgengi að umbúðarlausum lausnum.

Félagsþættir

Markmið Orkunnar er að vera eftirsóttur vinnustaður fyrir hæfasta starfsfólkið hverju sinni. Mannauður fyrirtækisins er lykillinn að árangri þess og velgengni. Á sama tíma leitast félagið við að hámarka jákvæð áhrif sín á samfélagið og skapa þannig sameiginlegt virði fyrir fyrirtækið sjálft og samfélagið.

Samfélagið

Breytingar á loftslagi eru taldar fela í sér brýnan samfélagslegan vanda. Orkan ætlar sér að vera virkur þátttakandi í orkuskiptunum og þannig gera viðskiptavinum sínum mögulegt að velja farartæki sem eru með lægra kolefnisfótspor. Orkan stefnir að því að vera góður granni og taka virkan þátt í samfélaginu, til að mynda með því að styðja við málefni og verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif. Vera jákvætt afl í samfélaginu, taka þátt í orkutengdri nýsköpun og skapa ný og spennandi tækifæri í heimabyggð.

Mannauður

Markmið Orkunnar er að mannauður félagsins sé skipaður ánægðu og hæfu starfsfólki sem býr yfir færni og þekkingu til að takast á við störf sín með skýrum ferlum og öguðum vinnubrögðum. Starfsfólk Orkunnar tekur þátt í að móta og bæta starfsemina og starfar í anda jafnræðis og jafnréttis. Með sterkri umgjörð um starfsaðstæður verður vinnustaðurinn eftirsóttari sem laðar að sér hæft og gott starfsfólk. Orkan hefur sett sér mannauðs- og jafnréttisstefnu ásamt jafnlaunastefnu.



Heilsa og öryggi

Orkan vinnur á kerfisbundinn hátt að málum sem snerta hollustuhætti og öryggi. Orkan býður upp á gott starfsumhverfi og stuðlar þannig að ánægju og vellíðan starfsmanna, bæði í starfi og einkalífi. Markmið Orkunnar er að bæta lífsgæði og vinnuumhverfi starfsfólks og viðhalda með því aukinni starfsánægju og frábærum starfsanda. Orkan hefur sett sér öryggisstefnu og velferðarstefnu.



Stjórnarþættir

Orkan leggur ríka áherslu á að fylgja góðum stjórnarháttum og metur það sem lið í að skapa gott og traust samtal við hagaðila félagsins ásamt viðskiptavinum. Stjórnarþættir félagsins eru í samræmi við lög og reglur sem gilda um starfsemina. Stjórn og stjórnendur Orkunnar hafa unnið markvisst að því að rýna og móta innri reglur félagsins með það að markmiði að þær séu í samræmi við leiðbeiningar Viðskiptaráðs. Orkan hefur sett sér siðareglur þar sem komið er inn á heiðarleika í viðskiptum, samskipti við viðskiptavini, samkeppni og hagsmunaárekstra. Hlutverk félagsins er að skila eigendum sínum ávöxtun á fjárfestingu sína í samræmi við ákvarðanir hluthafafunda og stjórnar hverju sinni.

Viðskiptavinurinn

Orkan leggur áherslu á bestu þjónustuupplifun á sjálfsafgreiðslustöðvum. Ánægðir starfsmenn er forsenda ánægðra viðskiptavina. Með skilvirkni, áreiðanleika og staðfestu að leiðarljósi hefur Orkan byggt upp sterka innviði og trausta liðsheild þar sem þjónusta við viðskiptavinum er í fyrirrúmi. Orkan leggur áherslu á að bjóða viðskiptavinum sínum upp á skýra valkosti og góða þjónustu. Orkan sýnir viðskiptavinum sínum virðingu og traust og er í stöðugu samtali við þá.

Samstarfsaðilar og birgjar

Orkan hefur sanngirni að leiðarljósi í samskiptum við samstarfsaðila og birgja fyrirtækisins og leggur áherslu á að báðir aðilar njóti góðs af samstarfinu. Orkan gerir ráð fyrir að samstarfsaðilar fyrirtækisins deili með því grundvallarsjónarmiðum og hefur það áhrif á val félagsins á samstarfsaðilum. Ennfremur hefur Orkan sett sérstakar siðareglur birgja sem eru leiðbeinandi þegar kemur að því að gæta siðferðislegrar og samfélagslegrar ábyrgðar, bæði í félaginu og út á við.



Spillingar- og mútumál

Orkan stundar viðskipti af heiðarleika og einsetur sér að fara að lögum, reglum og almennum viðmiðum um siðferði í viðskiptum og fylgja þeim reglum sem fyrirtækið setur á hverjum tíma. Orkan hvorki tekur við né greiðir neitt það sem flokkast getur sem mútur. Ef vafi er um heimildir til móttöku gjafa eða annars konar fyrirgreiðslna skal ávallt leitað samþykkis næsta yfirmanns. Orkan á ekki viðskipti við aðila sem grunur leikur á að stundi peningabætti. Öll viðskipti Orkunnar skulu tilgreind í reikningum fyrirtækisins í samræmi við viðurkenndar starfsreglur og skulu háð endurskoðun. Orkan forðast árekstra á milli hagsmuna starfsmanna og félagsins.

Skattamál

Stefna Orkunnar í skattamálum lýtur að verklagi félagsins vegna eftirlits og framkvæmdar skattamála félagsins. Markmið með skattastefnu félagsins er að formfesta vinnulag til greiningar, mats og stýringar og þar með að takmarka skattaáhrættu eins og kostur er. Í starfsemi Orkunnar er farið eftir þeim lögum, reglum og alþjóðlegum leiðbeiningum sem gilda um skattamál félagsins hverju sinni. Orkan tekur ekki þátt í starfsemi þar sem grundvallarviðmið um sanngjarna og réttláta skattlagningu eru virt að vettugi. Orkan leggur áherslu á opin samskipti við skattayfirvöld og kappkostar að svara öllum fyrirspurnum skattayfirvalda innan tilsettra tímamarka með skýrum og greinargóðum hætti. Orkan birtir ársreikning félagsins með viðeigandi upplýsingum um skattamál og skattagreiðslur.

Áhættustýring

Markmið Orkunnar er að áhættu sé stýrt á skilvirknan hátt og tryggt að starfsfólk sé meðvitað um áhættustýringu í rekstri félagsins og áhættustýring félagsins sé gagnsæ á öllum stigum, allt frá stjórn niður á einstaka starfsfólk. Orkan hefur sett sér áhættustefnu.

Samþykkt af stjórn Orkunnar 29. janúar 2025.