



Sjálfhærniskýrsla

2023

Efnisyfirlit

Orkan	3
Ávarp forstjóra	4
Orkan í hnotskurn	5
Orkan í tölum	6
Stefna og viðskiptalíkan	7
Orkumikil, snjöll og næææææs!	8
Dóttur- og hlutdeildarfélög	9
Í fréttum var þetta helst	11
Sjálfbærnistjórnun og skipulag	12
Sjálfbærnivegferð síðustu ára	13
Árið 2023 var viðburðaríkt	14
Markmiðin 2024	15
Mikilvæg sjálfbærnimálefni	16
Áhættugreining	18
Úttekt Reitunar	19
Stjórnarhættir	20
Framkvæmdastjórn	21
Viðskiptahættir	22
Viðskiptavinir	26
Umhverfi	27
Orkan og Terra í samstarfi	29

Samstarf við Votlendissjóð	30
Fyrsta hraðhleðslustöðin	31
Færanlegar hleðslustöðvar	31
Orkulykillinn í símann	32
Umhverfissvænna eldsneyti	33
Rúðuvökvi á dælu	33
Gasið í sjálfsala	34
Mengunarvarnir	35

Samfélagið	36
Mannauður og jafnrétti	38
Viðurkenningar og skemmtilegar staðreyndir	39
Heilbrigði og vellíðan	43
Starfsfólk í virðiskeðjunni	44
Orkulykillinn í veskið	45
Afþreying á ferðalaginu	46
Orkumótið 40 ára	47
Íþróttafélög og árlegar styrkjaúthlutanir	48
Afmælissýning 4x4	49
ABC-bíllinn	49
Veltibíllinn	49
Varaafstöð í Grindavík	49

Bleika slaufan	50
Stóri plokkgagurinn	51
Rafmagnaðir viðburðir	52
Color run	53
Allar Orkustöðvar Netgíróvæddar	54
Verkfall	55

Stjórnarháttayfirlýsing	56
Stjórnarhættir Orkunnar	57
Innra eftirlit	58
Áhættustjórnun	58
Stjórn og framkvæmdastjórn Orkunnar	59
Stefna um fjölbreytileika	61
Úrskurðir og dómar tengdir Orkunni	61

Um skýrsluna	62
ESRS-yfirlit	64
Sjálfbærniuppgjör	71

Orkan

Ávarp forstjóra



Þjónusta við viðskiptavinum Orkunnar er veitt með sjálfbærum hætti. Áherslan er alltaf á innleiðingu sjálfbærra lausna öllum haghöfum til hagsbóta. Við höfum sett stefnuna á að skapa góða þjónustuupplifun á stöðvunum okkar og við veitum viðskiptavinum okkar þjónustu með snjöllum, hagkvæmum og umhverfisvænum hætti.

Starfsmannahópurinn, sem er samstilltur og með skýra sýn, er í góðri samvinnu við samstarfsaðila um allt land þar sem okkur hefur tekist að bjóða upp á snjallar lausnir fyrir viðskiptavinum og skapa gott aðgengi fyrir alla.

Hjá Orkunni eru kynjahlutföllin jöfn. Áhersla á jafnréttismál skilar sér m.a. í ánægðara starfsfólki sem leiðir til ánægðari viðskiptavina. Það var vissulega ánægjulegt að hljóta viðurkenningu Jafnvægisvogarinnar annað árið í röð og Orkan hlaut einnig viðurkenningu í stærstu vinnumarkaðskönnun landsins hjá VR sem Fyrirtæki ársins 2023.

Það er ávallt markmið okkar að veita viðskiptavinum góða þjónustu á sjálfsafgreiðslustöðvum og því höfum við lagt áherslu á einfaldleikann og að upplifun viðskiptavina sé sem best. Það er hægt að setja rúðuvökva á bílinn á dælu, sækja nýjan gaskút í sjálfsala og greiða með orkulyklinum, sem er m.a. í símanum, eða með hvaða greiðslulausn sem er. Við leggjum mikinn metnað í að byggja upp samtal við viðskiptavinum og bregðast við þeim athugasemdum sem fram koma. Viðurkenningin sem við fengum fyrir árið 2023, „Hástökkvari Ánægjuvogarinnar“, er þess vegna

dýrmæt þar sem hún er viðurkenning á því starfi sem við sinnum. Við erum þakklát fyrir okkar ánægðu viðskiptavinum.

Orkan hefur verið í fararbroddi nýrra lausna á olíumarkaði með það markmið að bjóða besta eldsneytisverðið. Við erum eina félagið á Íslandi sem selur alla 5 orkugjafana, bensín, dísilolíu, metan, vetni og rafmagn. Með orkuskiptunum verður tilflutningur á milli orkugjafa, en alltaf þarf orku og þar verðum við í fararbroddi, vel staðsett um land allt. Hjá Orkunni á Laugavegi var bensíndælum fækkað og hraðhleðsla sett í staðinn sem var mjög ljúft.

Orkan styður við góð málefni og tók m.a. þátt í verkefni Krabbameinsfélags Íslands, Bleiku slaufunni, í 17. sinn og lagði þar með lóð á vogarskálar þess verðuga starfs sem þar er unnið í samstarfi við viðskiptavinum okkar. Við erum einnig styrktaraðili íþróttafélaga víða um landið og það er okkur mikilvægt að taka þátt í samfélagsverkefnum í nærumhverfi stöðvanna okkar.

Uppsetning og innleiðing á hraðhleðslustöðvum um land allt hefur gengið vel. Við höfum fengið góðar viðtökur og það hefur verið mikil ánægja með grænu vegferðina okkar. Við horfum því bjartsýn til framtíðar og höldum áfram að leggja okkur fram til árangurs á sjálfbærnisviðinu og þar með til bættra lífsgæða.

Auður Danielssdóttir



Orkan í hnotskurn

Orkan er fjölorkufélag sem býður einstaklingum og fyrirtækjum í staðgreiðslu upp á alla fimm orkugjafana, bensín, dísilolíu, vetni, metan og nú rafmagn. Markmið okkar er að veita viðskiptavinum þjónustu á einfaldan hátt með það að leiðarljósi að bjóða þeim upp á bestu mögulegu þjónustupplifun á sjálfsafgreiðslustöðvum. Við viljum vera jákvætt afl í samfélaginu, taka þátt í orkutengdri nýsköpun og skapa ný og spennandi tækifæri í heimabyggð.

Leitast er við að flétta saman efnahags-, samfélags- og umhverfismál við almenna starfshætti félagsins.

Helstu áskoranir sem Orkan stendur frammi fyrir eru hörð samkeppni og hávaxtaumhverfi en við stefnum að því að verða fyrsta val á markaði og skila arðbærum rekstri.

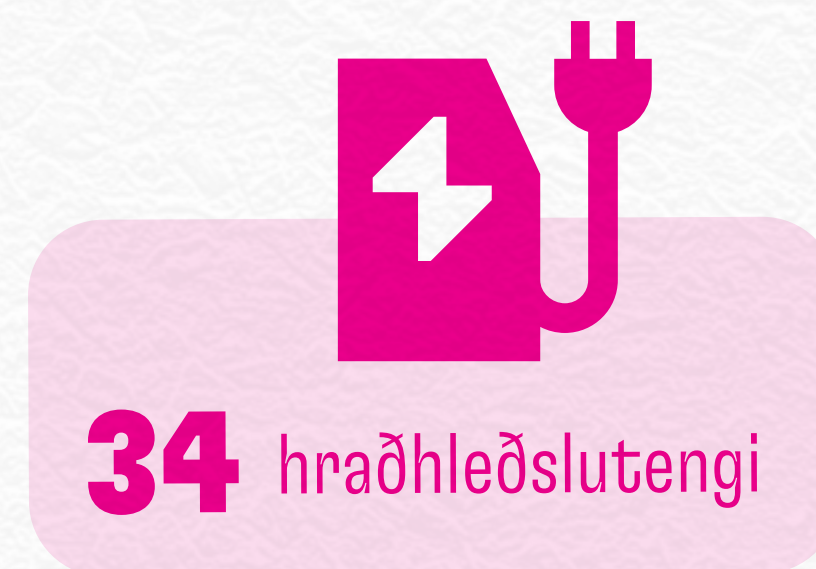
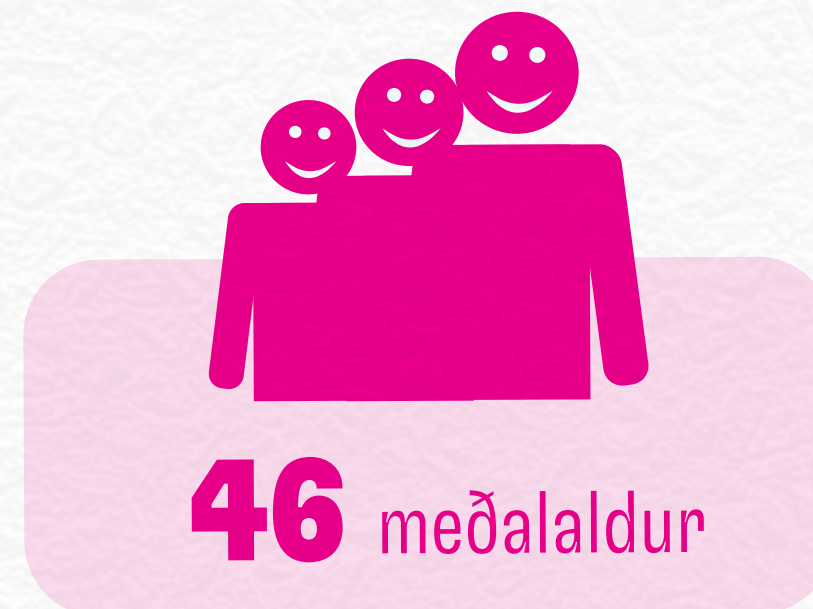
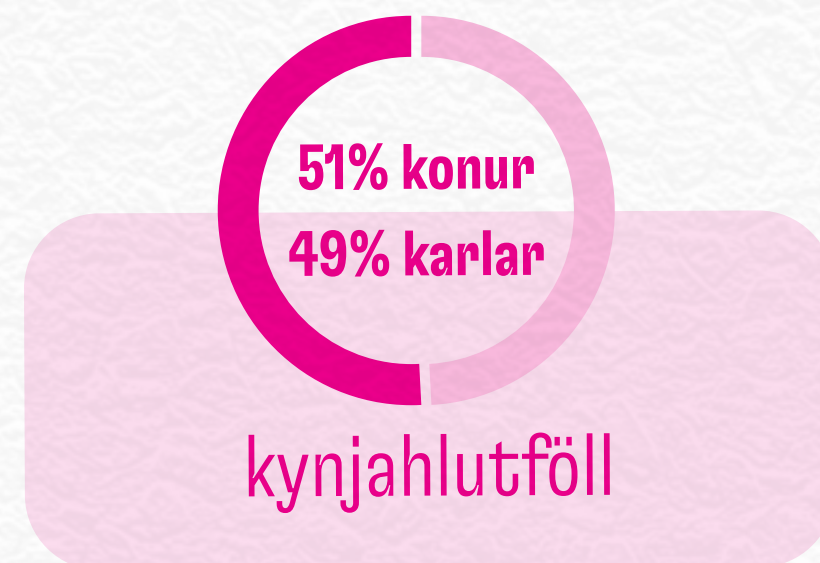
Á árinu seldi SKEL, móðurfélag Orkunnar, allan verslunarrekstur félagsins til Heimkaupa. Umræddar verslunar- og veitingasölueignir Orkunnar IS sem Heimkaup keypti voru eftirtaldar:

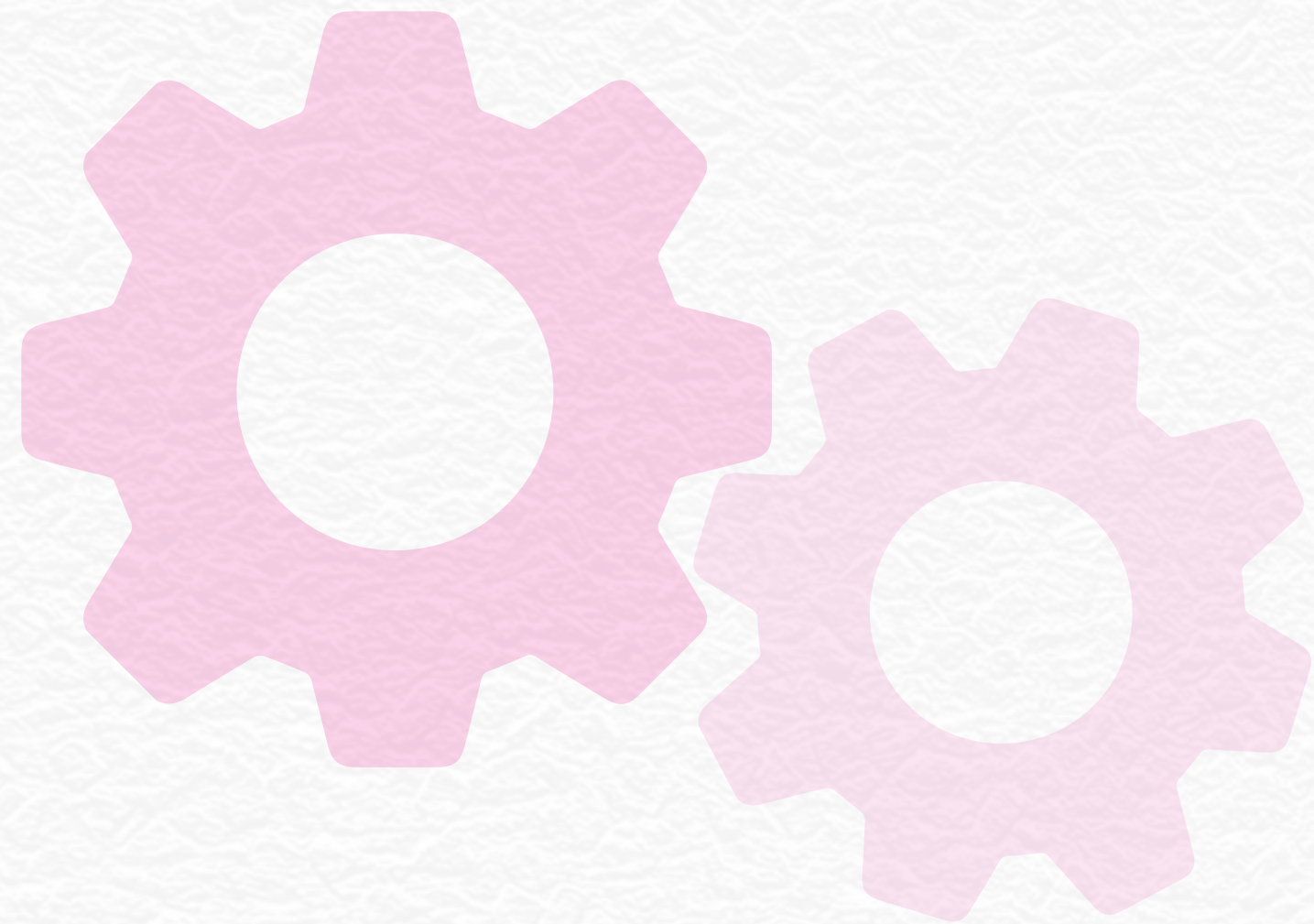
- Níu verslanir undir merkjum 10-11, Extra og Orkunnar.
- Sjö apótek Lyfjaval.
- Veitingastaðurinn Gló, tvær staðsetningar.
- Átta bakarí Brauð og co. ehf., 38% hlutur.
- 23% eignarhlutur í Clippers ehf. sem rekur Sbarro-veitingastaðina.



Stöðvar á Íslandi

Orkan í tölum





Stefna og viðskiptalíkan

Við notum gagnadrifna sókn til að skilgreina þarfir þeirra og nýtum lóðir okkar til þess að uppfylla kröfur nútímans. Hjá Orkunni eru sex afsláttarlausar stöðvar, þar sem viðskiptavinum býðst lægsta eldsneytisverðið í öllum landshlutum og á ákveðnum hlutum höfuðborgarsvæðisins. Á hverjum einasta degi eiga um 16 þúsund viðskiptavinir viðskipti við Orkuna.



Orkumikil, snjöll og nææææææs!

Við vinnum markvisst að því að einfalda líf viðskiptavina á umhverfisvænan og þjónustumiðaðan hátt. Einnig viljum við vera eftirsóttur vinnustaður og leggjum áherslu á jöfn tækifæri alls starfsfólks okkar. Lesa má nánar um mannauðsmál í kaflanum Samfélag.

Starfsfólk okkar er í framlínu og þar með andlit og rödd fyrirtækisins. Það er okkur mikilvægt að gildin samræmist upplifun starfsfólks og því er sameiginlegt hlutverk allra að byggja upp frábæra vinnustaðamenningu þar sem gildin skína í gegn.

Orkan var fyrsta eldsneytisfyrirtækið til þess að bjóða snertilausar greiðslur á dælum með Apple/Google pay árið 2021 og áhersla er lögð á að verða snjallari þegar kemur að því að þekkja viðskiptavinum og veita þeim sem besta þjónustu. Við höfum lagt aukna áherslu á að nýta lóðirnar okkar betur fyrir endurvinnslu og bjóðum flokkunargáma í samstarfi við Terra. Þannig auðveldum við viðskiptavinum lífið og vinnum markvisst að því að minnka kolefnissporið.

Með Orkulyklinum bjóðast viðskiptavinum góð kjör, bæði hjá ýmsum vinum Orkunnar sem og hjá dótturfélögum okkar.



Við erum **ORKUMIKIL!**

Við búum í umhverfi þar sem samstarfsfólk og viðskiptavinir vilja hraða en snjalla þjónustu. Við setjum mikla orku í umhverfisverkefni og bjóðum umbúðalausar rúðuvökva á dælu og gassjálfsala fyrir umhverfisvæna orkubolta. Viðskiptavinir geta líka komið með garðaúrgang og jólaumbúðir til okkar á ákveðnum árstímum.

Við erum **SNJÖLL!**

Markmið okkar er að vinna að snjöllum lausnum og ferlum til þess að auðvelda starfsfólki og viðskiptavinum lífið. Orkulykillinn í símann gefur viðskiptavinum kost á að sækja lykilinn í veskið í símanum þar sem þeir geta bæði greitt fyrir eldsneyti og virkjað afsláttinn sem fylgir lyklinum.



Við erum **NÆS!**

Það er okkar markmið að byggja upp jákvæða vinnumenningu meðal starfsfólks. Eins leggjum við upp úr góðu viðmóti starfsfólks gagnvart viðskiptavinum. Við erum næs en við viljum fara fram úr væntingum viðskiptavina. Við viljum að viðskiptavinir upplifi stöðvarnar okkar á jákvæðan, þægilegan og notalegan hátt.





Dóttur- og hlutdeildarfélög

Löður 100%



Löður er bílþvottastöð sem hefur verið starfandi frá árinu 2000 og rekur 15 stöðvar, 1 á Akureyri, 1 í Reykjanesbæ og 13 á höfuðborgarsvæðinu. Löður er þjónustufyrirtæki sem er leiðandi á markaði í bílþvotti fyrir einstaklinga og fyrirtæki. Við erum í örum vexti og stefnum á að fjölga staðsetningum á næstu 1–2 árum. Markmið Löðurs er að veita viðskiptavinum með ökutæki þjónustu með einföldum hætti og bjóða upp á umhverfisvænan bílþvott þar sem kappkostað er að minnka kolefnisspor fyrirtækisins eins og hægt er. Þvottaplönunum á bensínstöðvum fer hratt fækkandi á sama tíma og reglur um mengunarvarnir verða sífellt strangari. Olíu- og sandskiljur eru á öllum þvottastöðvum Löðurs til þess að tryggja að olía eða olíumengað vatn, sandur og önnur spilliefni berist ekki út í umhverfið.

Blær, Íslenska vetnisfélagið 50%



Blær, Íslenska vetnisfélagið, rekur tvær vetnisstöðvar, á Vesturlandsvegi og á Fitjum í Reykjanesbæ. Fyrsta vetnisstöðin á Íslandi var tekin í notkun árið 2003 og var hún jafnframt sú fyrsta í heiminum til þess að selja vetni á neytendamarkaði. Á næstu árum verða fjórar nýjar vetnisstöðvar teknar í notkun, í Reykjavík, á Akureyri, á Egilsstöðum og í Freysnesi. Því er áætlað að árið 2026 verði hægt að keyra hringinn í kringum Ísland kolefnishlutlaust á vetnisbíl.

Straumlind 34%



Straumlind er raforkusölufyrirtæki sem hefur sett sér það markmið að bjóða viðskiptavinum sínum hagstæðasta verð á rafmagni á Íslandi. Til þess að ná markmiði sínu notar Straumlind eigin hugbúnað, gervigreind og sjálfvirkni. Yfirbygging Straumlindar er í lágmarki og framtíðarsýn þeirra er að gera raforkukerfið „snjallara“. Með gagnavísindum og notkun gervigreindar má hámarka nýtingu innan raforkukerfisins, lágmarka kostnað og stuðla að orkujöfnuði. Straumlind horfir því björtum augum til framtíðar og sér margvísleg tækifæri í orkuskiptum og rafbílavæðingu á Íslandi.





Í fréttum var þetta helst





Sjálfbærnistjórnun og skipulag

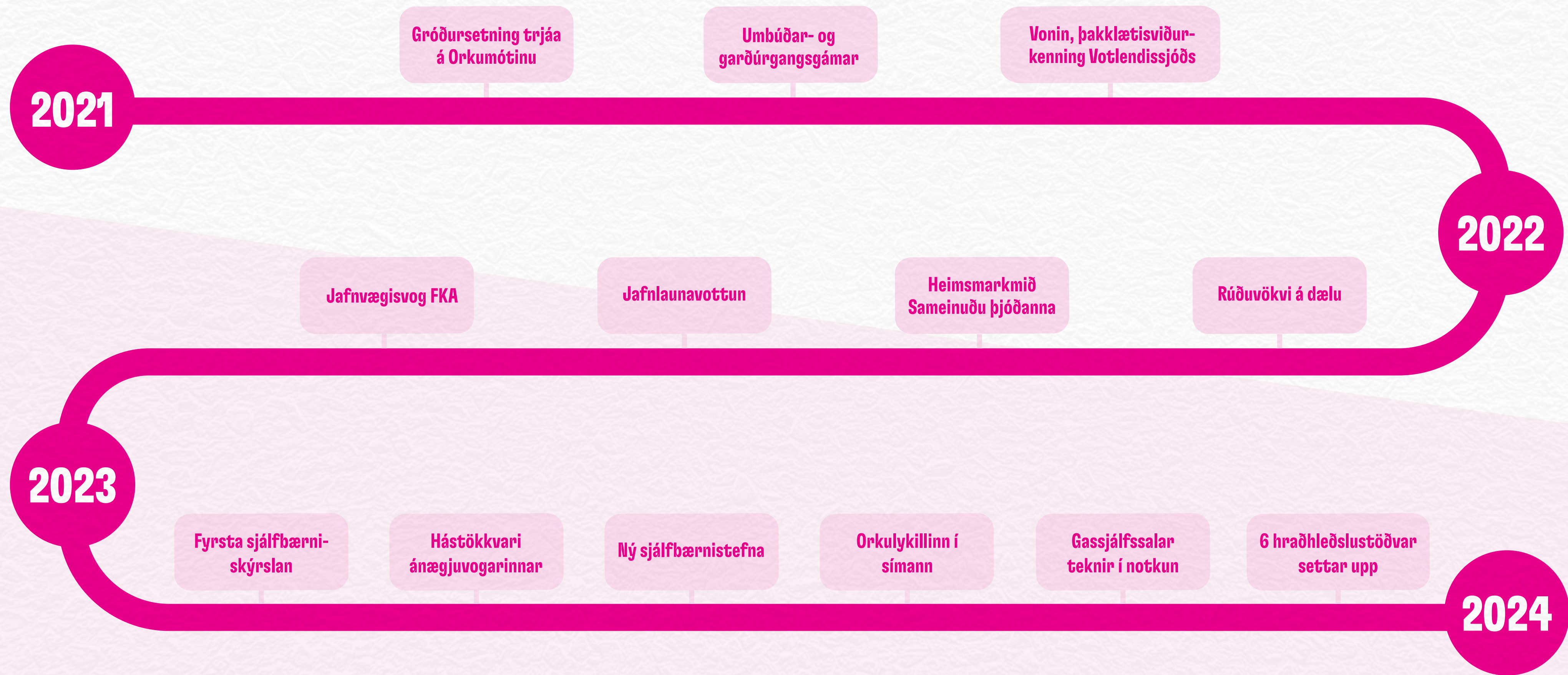
Í lok ársins 2023 var unnið að mótun sjálfbærnistefnu og siðareglna sem samþykktar voru í janúar 2024. Stefnan er aðgengileg á heimasíðu Orkunnar. Markmið stefnunnar er að skilgreina megináherslur okkar um sjálfbærni og siðferðisleg viðmið til leiðbeiningar fyrir starfsfólk og aðra sem starfa eða koma fram undir merkjum félagsins. Stefnan er byggð á lögum og reglum sem gilda um starfsemi félagsins sem og leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja sem gefnar eru út af Viðskiptaráði Íslands, Nasdaq Iceland hf. og Samtökum atvinnulífsins.

Nýjar siðareglur eru órjúfanlegur hluti sjálfbærnistefnunnar. Markmið siðareglna félagsins er að vera öðrum köflum stefnunnar til fyllingar og tryggja að starfsemi félagsins sé stunduð af heilindum og að orðspor félagsins og hagaðila þess sé í heiðri haft. Ábyrgð á sjálfbærnimálum er í höndum framkvæmdastjórnar. Verið er að ljúka við ráðningu á gæðastjóra sem mun fara með verkstjórn á sjálfbærnimálum félagsins.





Sjálfbærnivegferð síðustu ára





Árið 2023 var viðburðaríkt





Markmiðin 2024

Orkan hefur um nokkurt skeið lagt áherslu á að vinna eftir heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna. Valin voru þrjú heimsmarkmið sem forgangsmarkmið til áherslu og framtíðar; markmið 7 um sjálfbæra orku, markmið 5 um jafnrétti kynjanna og markmið 3 um heilsu og vellíðan. Auk þess er horft til fjölda annarra markmiða sem við höfum áhrif á. Hafin er innleiðing á forgangsmarkmiðum félagsins.

Við höfum sett okkur eftirfarandi markmið tengd sjálfbærnimálum fyrir árið 2024:



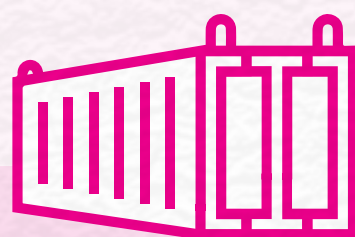
Fjölga hraðhleðslustöðvum
um 150%.



Rúðuvökvi á dælu. Fjölga dælum
og hætta að selja á brúsum.



Hvetja viðskiptavini til að nota
rafræna Orkulykla í stað þeirra
sem eru gerðir úr plasti.



Auka þjónustuframboð í
jólaumbúðagámum
og auka magn.



Fjölga umhverfisvænum vörum
á dælum.





Mikilvæg sjálfbærnimálefni

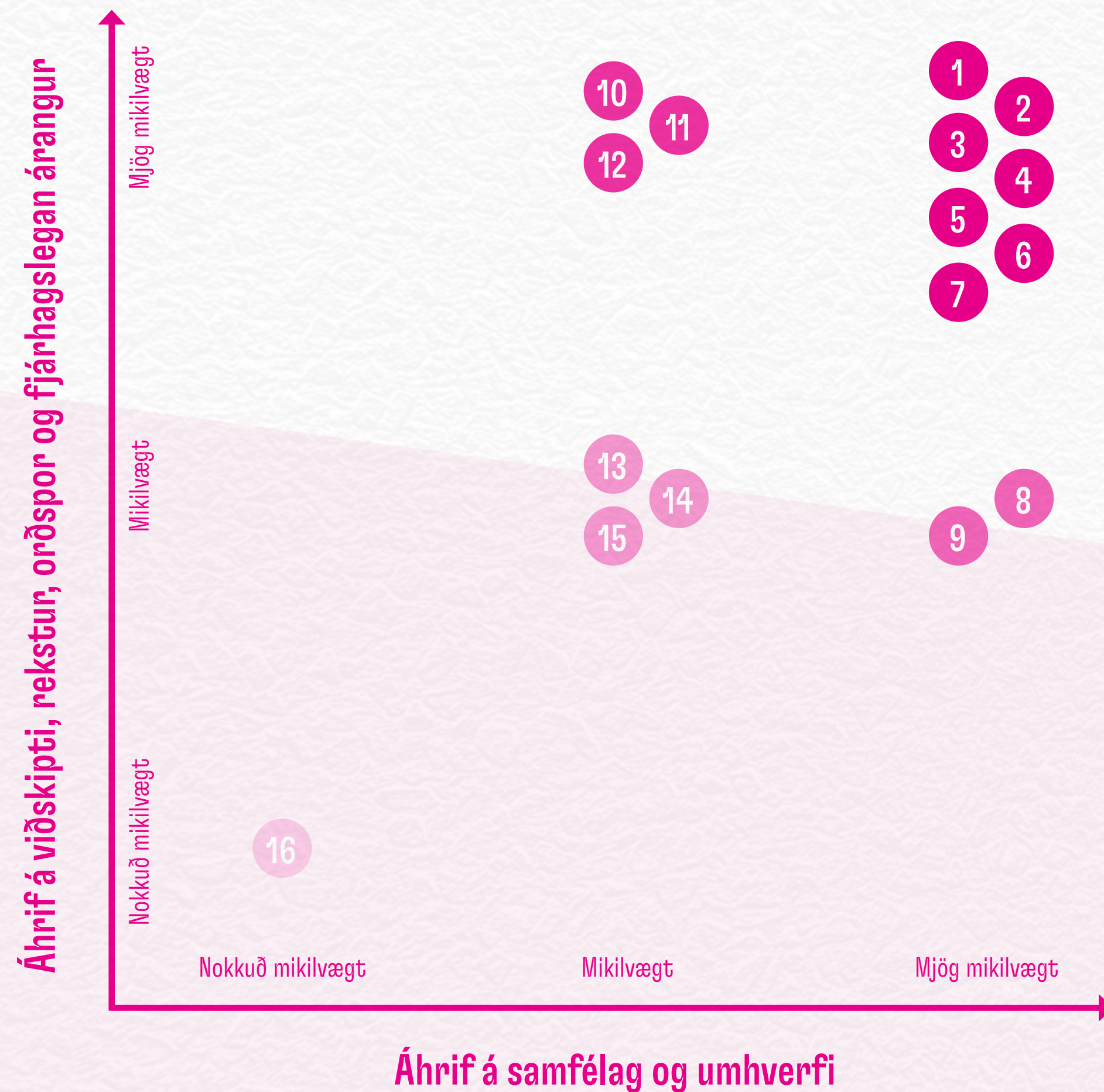
Tilskipun um sjálfbærniupplýsingagjöf stórra og/eða skráðra fyrirtækja (CSRD) kemur í stað núverandi krafna í lögum um ársreikninga um ófjárhagslega upplýsingagjöf (grein 66.d). Tilskipuninni fylgir nýr staðall, evrópskur staðall fyrir sjálfbærniupplýsingagjöf (European Sustainability Reporting Standards (ESRS)), sem byggist á tveimur almennum viðmiðum og tíu viðmiðum um umhverfis- og félagslega þætti og stjórnarhætti (UFS). Kröfur ESRS eru ítarlegar og munu fyrirtæki þurfa að útlista hvernig viðskiptamódel og stefna þeirra samræmast sjálfbærnivægferð og loftslagsmarkmiðum stjórnvalda. Krafa er um að fyrirtæki framkvæmi tvöfalda mikilvægisgreiningu og ákvað Orkan að ráðast í slíka greiningu á árinu þrátt fyrir að ekki sé komið að innleiðingu laganna.

Tvöföld mikilvægisgreining hefur tvær víddir: áhrifamikilvægi og fjárhagslegt mikilvægi. Áhrif á sjálfbærniþætti geta verið fjárhagsleg málefni frá stofnun eða orðið fjárhagslega mikilvæg þegar þau skipta máli fyrir fjárfesta, þar á meðal vegna núverandi eða líklegra áhrifa þeirra á sjóðstreymi, þróun, frammistöðu og stöðu til skamms, meðallangs og lengri tíma. Mikilvægisgreiningin var unnin á vinnustofum með stjórnendum Orkunnar og var mikilvægum þáttum hennar forgangsraðað. Farið var yfir áherslur og viðskiptamódel auk sjálfbærnistjórnunar hjá félaginu. Þá skilgreindi Orkan hagsmunaaðila sína sem þá einstaklinga, hópa eða lögaðila sem verða fyrir áhrifum af og geta haft áhrif á starfsemi félagsins. Hagaðilagreining hefur verið uppfærð og samskipti sem við eigum við hagsmunaaðila okkar kortlögð.

Ytri hagsmunaaðilar eru viðskiptavinir, umsjónaraðilar, leigutakar, birgjar, samstarfsaðilar, fjölmiðlar og eftirlitsaðilar. Innri hagsmunaaðilar eru eigendur, stjórn, starfsfólk Orkunnar og tengd félög. Orkan hefur greint áhrif hagsmunaaðila á starfsemi félagsins. Samskipti við hagaðila eru okkur afar dýrmæt og lögð er áhersla á að hlusta á sjónarmið þeirra og skoðanir á stefnu og starfsemi félagsins.

Hagsmunaaðilar	Samskiptaáætlun
Eigendur Orkunnar	Hluthafafundur, stjórnarfundir, ytri vefur og fjölmiðlar.
Stjórn	Stjórnarfundir, ytri vefur Orkunnar og fjölmiðlar.
Starfsfólk Orkunnar	Gerð grein fyrir árangri á starfsmannafundum og fræðslufundum þegar tilefni gefst.
Tengd félög	Samskipti eftir þörfum.
Viðskiptavinir	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu.
Samstarfsaðilar	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu.
Fjölmiðlar	Fréttaflutningur.
Eftirlitsaðilar	Innri og ytri vefir, stjórnendafundur og regluleg samskipti. Vefur Alþingis. (Reglugerd.is)
Ýmsir hagsmunaaðilar og sveitarfélög	Samskipti í gegnum vef og þjónustustýringu, fréttaflutningur.
Hið opinbera	Reglulegir fundir og samskipti eftir þörfum.

Tvöföld mikilvægisgreining



1. Fjárhagslegur styrkur
2. Ímynd vörumerkis
3. Öryggis- og gæðamál
4. Ánægðir viðskiptavinir
5. Starfsánægja
6. Orkuskiptin
7. Umhverfisvæn nýsköpun
8. Góðir stjórnarhættir
9. Loftslagsáhrif
10. Verðsamkeppni
11. Staðsetningar
12. Áreiðanleiki
13. Kynjafjölbreytni og aðgerðir gegn mismunun
14. Virðing fyrir mannréttindum
15. Heilsa og vellíðan starfsfólks
16. Samskiptastefna

Greind voru innri og ytri áhrif á samfélag, umhverfi og fjárhag, m.a. möguleg áhrif vegna loftslagsbreytinga. Loftslagsáhrifin eru margs konar, svo sem ný lög og reglugerðir, skattar og almenningssálit sem ekki er jákvætt í garð jarðefnaeldsneytis. Við ætlum að draga úr loftslagsáhrifum okkar með því að auka vægi endurnýjanlegra orkugjafa í fjárfestingum og vöruframboði.

Samhliða þeim umhverfisbreytingum sem eiga sér stað vegna hnattrænnar hlýnunar eiga sér einnig stað miklar samfélags- og tæknibreytingar sem jafnframt eru tækifæri fyrir Orkuna. Sífellt meiri áhersla er lögð á græna orkugjafa og hefur orðið mikil þróun í rafmagnsbílum og þeim fjölgað undanfarin ár. Veðurfar og áhrif loftslagsbreytinga geta mögulega einnig haft áhrif á staðsetningar og tækjabúnað.

Þeir þættir sem taldir eru hafa tvöfalt mikilvægi hjá Orkunni eru fjárhagslegur styrkur til fjárfestinga í umhverfisvænum innviðum, ímynd vörumerkis, öryggis- og gæðamál, ánægðir viðskiptavinir, starfsánægja, orkuskiptin og umhverfisvæn nýsköpun. Að lokinni greiningunni voru tekin viðtöl við nokkra hagaðila Orkunnar um niðurstöðurnar og tekið tillit til þeirra athugasemda í lokaútgáfunni sem stjórnendur staðfestu síðan. Þessir mikilvægu þættir gefa til kynna hvaða ESRS-stöðlum Orkan þarf að beita sér fyrir og eru leiðarljós í áframhaldandi vinnu með þá og undirstaðla sem við eiga.

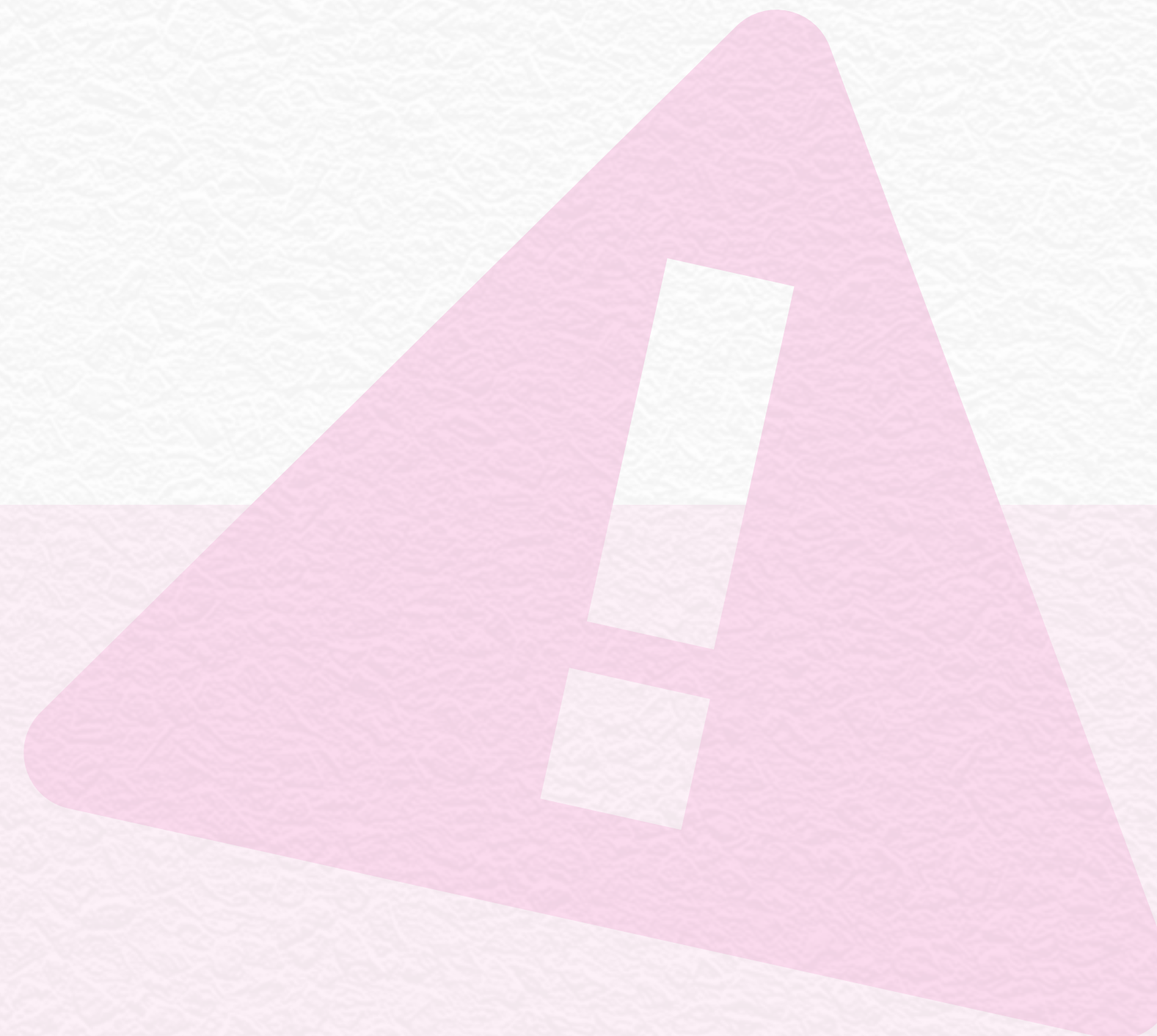


Áhættugreining

Ýmis áhætta sem tengist daglegum rekstri hefur verið skilgreind og hefur stjórn Orkunnar sett fram áhættustefnu félagsins. Áhætta Orkunnar felst í mögulegum atburðum sem aftrað geta félaginu frá því að ná markmiðum sínum. Ein helsta áskorun Orkunnar hefur verið hækkandi eldsneytisverð á heimsvísu og almenn óvissa í efnahagsmálum. Samhliða þeim umhverfisbreytingum sem eiga sér stað vegna hnattrænnar hlýnunar eiga sér einnig stað miklar samfélags- og tæknibreytingar. Orkan þarf á árinu að dýpka greiningu sína á loftslagsáhættu félagsins.

Starfsemin er einnig útsett fyrir lausafjáraáættu, vaxtaáættu og markaðsáættu. Stjórn Orkunnar setur fram áhættustefnu og ber forstjóri Orkunnar ábyrgð á innleiðingu hennar og áhættustýringu í daglegum rekstri Orkunnar. Markmið Orkunnar er að skapa örugga umgjörð um starfsemi félagsins, eignir þess og mannauð. Á hverjum tíma eru til staðar virkar viðbragðsáætlanir er snúa að upplýsinga- og rekstraröryggi, rekstri tölvukerfa, öryggi starfsfólks og öryggi eigna sem miða að því að tryggja samfelldan rekstur og lágmarka tjón ef við á.

Öryggi upplýsinga er mikilvægt í rekstri og leggjum við ríka áherslu á að tryggja upplýsingaöryggi og að fyllsta öryggis sé gætt við meðferð persónuupplýsinga. Til nánari útfærslu hefur Orkan sett sér sérstaka persónuverndarstefnu.





Úttekt Reitunar

Orkan fékk fyrirtækið Reitun til þess að leggja mat á stöðu félagsins í sjálfbærnimálum og hlaut félagið 54 stig eða einkunnina C1. Megináhersla Orkunnar er á orkuskiptin og að móta og samþykkja ýmsar stefnur tengdar sjálfbærniþáttum.

Mikil áhersla er á að auka við hlutfall umhverfisvænna orkugjafa í vöruframboði, svo sem sölu á rafmagni og vetni, og stefnum við á uppbyggingu innviða fyrir hvort tveggja.

Helstu tillögur Reitunar að úrbótum:

- Mælanleg umhverfismarkmið og aðgerðaáætlun
- Auka flokkunarhlutfall
- Tryggja innleiðingu nýrra stefna
- Móta umgjörð um aðfangakeðju
- Móta og kynna siðareglur fyrir starfsfólki og stjórn
- Auka við opinbera sjálfbærniupplýsingagjöf
- Fá þriðja aðila til að sannreyna upplýsingarnar

Niðurstöður	Vægi	Stig	Einkunn
Heildareinkunn	100%	54	C1
Umhverfisþættir	36%	39	C3
E.1 Visthagkvæmni	15%	25	D
E.2 Umhverfisstjórnun	13%	60	B3
E.3 Vörur og þjónusta	8%	30	C3
Félagsþættir	29,5%	75	B2
S.1 Vinnuumhverfi	7%	71	B2
S.2 Velferð starfsfólks og viðskiptaánægja	18,5%	81	B1
S.3 Vörur og þjónusta	4%	50	C1
Stjórnarhættir	34,5%	52	C1
G.1 Almennir stjórnarhættir	10%	66	B3
G.2 Starfshættir og aðfangakeðja	24,5%	47	C2

Stjórnarhættir

Stjórnarhættir

SKEL fjárfestingafélag hf. var eini hluthafi Orkunnar í árslok líkt og í ársbyrjun og er fjallað um stjórnarhætti í stjórnarháttayfirlýsingu. Eigandinn leggur áherslu á að þróa ný tækifæri með langtímaverðmætasköpun að leiðarljósi.

Stjórn og stjórnendur Orkunnar hafa góða stjórnarhætti að leiðarljósi og við leitumst við að fylgja leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja útgefnunum af Viðskiptaráði Íslands, NASDAQ OMX Iceland og Samtökum atvinnulífsins.

Í stjórn Orkunnar eru tveir karlar og ein kona og uppfyllum við því ákvæði laga um kynjahlutföll. Ásgeir Helgi Reyk fjörð Gylfason er formaður stjórnar og eru meðstjórnendur Guðrún Nielsen og Magnús Ingi Einarsson.

Framkvæmdastjórn

Í framkvæmdastjórn Orkunnar sitja Auður Daníelsdóttir forstjóri, Inga Hrund Arnardóttir fjármálastjóri, Guðmundur Ingi Þorsteinsson, framkvæmdastjóri sölu og þróunar, og Sigurður Vífill Ingimarsson, framkvæmdastjóri rekstrarsviðs.



Viðskiptahættir

Orkan starfar á einstaklingsmarkaði og leggur áherslu á heiðarlega viðskiptahætti, þar á meðal hvað varðar samkeppni. Starfsfólk leggur áherslu á fagmennsku, heiðarleika og sanngirni í viðskiptum og fer að lögum og reglum og almennum viðmiðum um siðferði í viðskiptum og gerir kröfu um það sama af þeim sem Orkan skiptir við. Í stjórnarháttayfirlýsingu er farið vel yfir stjórnarhætti félagsins.

Aðgerðaáætlun Orkunnar –stjórnarhættir

Sjálfbærniáherslur Orkunnar	Tenging við heimsmarkmiðin	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Móta og kynna siðareglur fyrir starfsfólki og stjórn.		Samfélagsstefna og siðareglur.	Allt starfsfólk þekki siðareglurnar.	Stjórn samþykkir siðareglur.	Lokið.	Siðareglur hafa verið samþykktar og kynntar á árinu 2024.
Auka við opinbera sjálfbærniupplýsingagjöf.		Sjálfbærniskýrsla með ERSR-staðli.	Standast staðalinn fyrir fjárhagsárið 2024 eða þegar hann verður innleiddur á Íslandi.	Upphitun fyrir fjárhagsárið 2023.	Hafið.	Skýrslan fyrir 2023 mátuð við staðalinn og skoðað verður á árinu hvaða upplýsingar vantar.
Fá þriðja aðila til að sannreyna upplýsingarnar.		Skýrsla um fjárhagsárið 2024 verði tekin út af ytri aðila.	Orkan innleiði staðalinn að fullu.	Gerð verði gloppugreining á árinu til þess að skoða hvaða gögn vantar.	Ekki hafið.	Kynning á staðlinum og þjálfun, mikilvægisgreining, uppfærð hagaðilagreining, áhættugreining og ýmsar stefnur hafa verið uppfærðar á árinu.
Tryggja innleiðingu nýrrar stefnu.		Allt starfsfólk hafi stefnurnar undir höndum eða hafi gott aðgengi að þeim.	Starfsfólk hafi greiðan aðgang að stefnum félagsins.	Kynning á stefnum.	Ekki hafið.	Stefnur hafa verið mótaðar og verða kynntar á árinu.
Uppfæra og viðhalda vöktun.		Uppitími sé sem mestur.	Auka uppitíma.	Eftirfylgni á búnaði og snöggð viðbragð. Fyrirbyggjandi viðhald aukið. Bakvaktir alla daga ársins.	Góður uppitími og í stöðugri vinnslu.	Þjónusta allan sólarhringinn, þjónustuviðmið aukið, aukið á helgarvaktir og brugðist við öllu strax.

Orkan fellur undir Flokkunarreglugerð ESB (e. EU Taxonomy) sem er mikilvægur hluti af sjálfbærnireglugerðum Evrópusambandsins, sem settar voru á fót sem hluti af Green Deal-sáttmála sambandsins árið 2019. Reglugerðin tók gildi á Íslandi 1. júní 2023 en íslenskum fyrirtækjum sem flokkast sem stór fyrirtæki samkvæmt ársreikningalögum ber að greina árlega frá því hversu stórt hlutfall af veltu þeirra, fjárfestingaútgjöldum og rekstrarútgjöldum fellur undir flokkunarkerfið og uppfyllir tæknileg matsviðmið reglugerðarinnar. Atvinnustarfsemi er umhverfissjálfbær í skilningi flokkunarreglugerðarinnar þegar hún samræmist ferns konar viðmiðum.

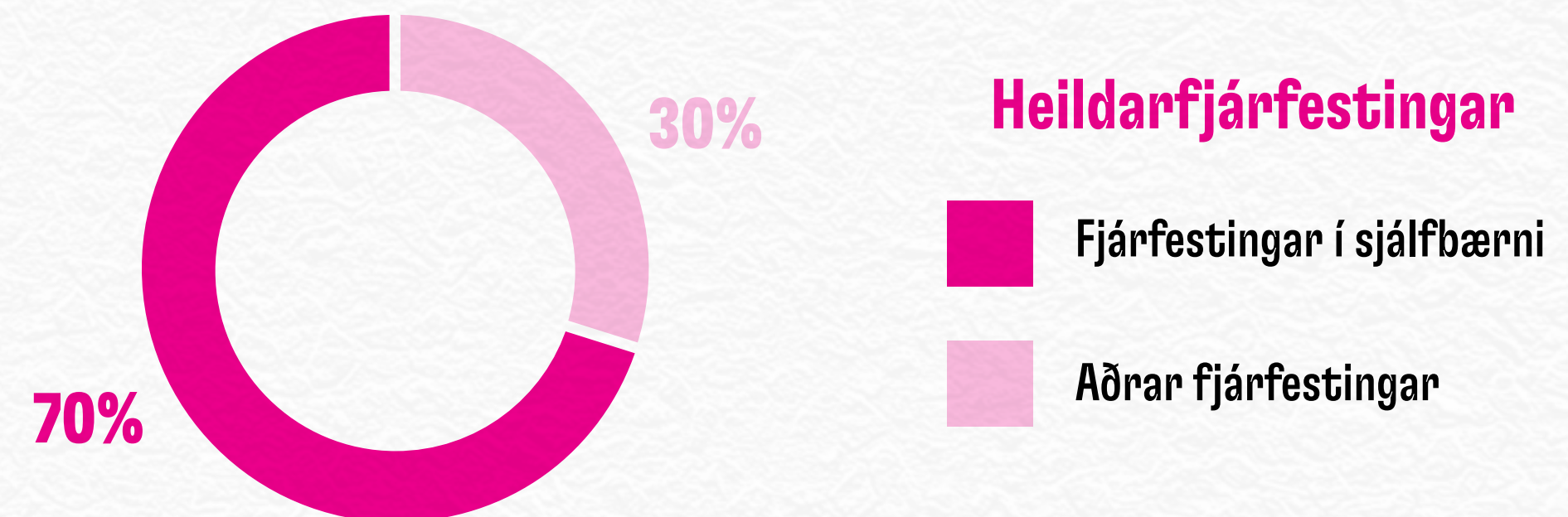
Í fyrsta lagi þarf hún að styðja verulega við eitt eða fleiri af sex sérstaklega skilgreindum umhverfismarkmiðum:

- **Mildun loftslagsbreytinga**
- **Aðlögun að loftslagsbreytingum**
- **Sjálfbærri nýtingu og verndun vatns og sjávarauðlinda**
- **Umbreytingu í hringrásarhagkerfi**
- **Mengunarvörnum og eftirliti með mengun**
- **Verndun og endurheimt líffræðilegrar fjölbreytni og vistkerfa**

Í öðru lagi þarf hún að innihalda verulegt framlag til a.m.k. eins af umhverfismarkmiðunum. Í þriðja lagi er skilyrði um að starfsemin skaði ekki verulega neitt af öðrum markmiðum.

Í fjórða lagi þarf að fullnægja lágmarksverndarráðstöfunum ((e. Minimum safeguards) sem fela í sér kröfur um lágmarksmannréttindi í starfseminni (líka virðiskeeðjunni) og góða stjórnarhætti.) Orkan hefur farið yfir þau tæknilegu viðmið sem gilda fyrir orkustarfgreinina og mátað sig við atvinnustarfsemi í flokki flutnings og dreifingar á raforku. Í þeim flokki er starfsemi sem gerir

annarri starfsemi kleift að stuðla að umhverfismarkmiðum, í samræmi við i-lið 1. mgr. 10. gr. reglugerðar (ESB) 2020/852, þegar hún er í samræmi við tæknilegu matsviðmiðin sem sett eru fram í þessum þætti um verulegt framlag til mildunar loftslagsbreytinga. Þegar málið var skoðað ofan í kjölinn var ekki talið að Orkan uppfyllti að öllu leyti þau tæknilegu viðmið sem gilda um starfsemina á þessari stundu. Orkan þarf að greina ítarlegar efnislega loftslagsáhættu og fjárhagsleg áhrif. Einnig er verk að vinna hvað varðar úrgangsstjórnun sem tryggir hámarksendurnotkun eða endurvinnslu við lok vistferilsins. Við gerum okkur grein fyrir mikilvægi þess að vinna í þessum málaflokki og erum á fullri ferð í fjárfestingum í hraðhleðslustöðvum sem við horfum til þess að verði umhverfisvænar fjárfestingar. Vert er að nefna að um 70% af fjárfestingum félagsins eru vegna orkuskipta.



Samkvæmt 18. gr. Flokkunarreglugerðarinnar skulu fyrirtæki einnig greina frá og upplýsa hvort og hvernig starfsemin uppfylli lágmarksverndarráðstafanir flokkunarreglugerðarinnar hvað varðar mannréttindi, spillingu og mútur, skattamál og samkeppnismál. Orkan hefur svarað spurningalista um lágmarksverndarráðstafanir og telur sig uppfylla þau viðmið sem þar koma fram að flestu leyti.

	Lágmarksverndarráðstafanir	Hlíting Orkunnar
Mannréttindi	Lágmarksverndarráðstafanir krefjast þess að félög beri virðingu fyrir mannréttindum og réttindum starfsfólks og fylgi reglum um góða viðskiptahætti sem byggðir eru á leiðbeiningum OECD og SP. Lágmarksverndarráðstafanirnar tryggja að starfsemi eða fjárfesting sem sögð er „í samræmi við flokkunarkerfið“ brjóti ekki í bága við félagsleg viðmið eða skaði fólk. Atriði sem tengjast mannauði í GRI er að finna í staðli: GRI 406-419.i	Samfélagsleg ábyrgð, mannréttindi, umhverfismál og sjálfbærni eru lykilatriði í stefnu Orkunnar. Við leggjum áherslu á fagmennsku, heiðarleika og sanngirni í viðskiptum og förum að lögum og reglum og almennum viðmiðum um siðferði í viðskiptum og gerum kröfu um það sama af þeim sem Orkan skiptir við. Siðareglur Orkunnar eru hluti af nýrri samfélagsstefnu og siðareglum sem voru unnar á árinu 2023 og samþykktar í upphafi ársins 2024. Markmið siðareglna Orkunnar er að tryggja að starfsemi félagsins sé stunduð af heilindum og að orðspor félagsins og hagaðila þess sé í heiðri haft. Orkan leggur áherslu á að samstarfsaðilar fyrirtækisins deili með því grundvallargildum og leitast við að tryggja að félagið eigi ekki í viðskiptum við aðila sem ekki virða mannréttindi. Um meðferð persónuupplýsinga gilda lög um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga eins og þau eru á hverjum tíma, sem og viðkomandi gerðir samningsins um Evrópska efnahagssvæðið. Lögin taka m.a. á vinnslu, vörslu og miðlun persónuupplýsinga. Orkan hefur ekki mótað sérstaka stefnu fyrir starfsfólk í virðiskeðjunni. Orkan hefur ekki framkvæmt áreiðanleikakönnun á mannréttindum samkvæmt skilgreiningu OECD. Orkan hefur innleitt viðbragðsáætlun gegn einelti, kynferðislegri áreitni og kynbundnu ofbeldi. Stefnan og viðbragðsáætlunin er sett fram á grundvelli 38. gr. laga nr. 46/1980 um aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum og reglugerðar nr. 1009/2015 um aðgerðir gegn einelti, kynferðislegri áreitni, kynbundinni áreitni og ofbeldi á vinnustöðum.
Spilling og mútur	Lágmarksverndarráðstafanir sem mælt er með til þess að skilyrði um aðlögun séu uppfyllt eru að félagið hafi þróað og innleitt siðareglur, verklag eða ráðstafanir sem koma í veg fyrir og greina mútur hjá félaginu. Með því er ábyrgð á hlítni færð til fyrirtækjanna. Í GRI eru varnir gegn spillingu í staðlinum: GRI 205 og GRI 419.	Í samfélagsstefnu og siðareglum Orkunnar kemur fram að félagið stundar viðskipti af heiðarleika og einsetur sér að fara að lögum, reglum og almennum viðmiðum um siðferði í viðskiptum og fylgja þeim reglum sem fyrirtækið setur á hverjum tíma. Orkan hvorki tekur við né greiðir neitt það sem flokkast getur sem mútur. Ef vafi er um heimildir til móttöku gjafa eða annars konar fyringreiðslna leitum við ávallt álits næsta yfirmanns. Orkan á ekki viðskipti við aðila sem grunur leikur á að stundi peningaþvætti. Öll viðskipti Orkunnar skulu tilgreind í reikningum fyrirtækisins í samræmi við viðurkenndar starfsreglur og skulu háð endurskoðun. Orkan forðast árekstra á milli hagsmuna starfsmanna og félagsins. Unnið hefur verið að því að móta rammann utan um starfsemina, setja stefnur og verkferla og verða stefnurnar innleiddar á árinu.

Skattar	Í leiðbeiningum OECD um skattamál kemur fram að fyrirtæki ættu að vera í samræmi við bæði ákvæði og anda skattalaga og reglugerða í því landi þar sem þau starfa. Skattastaðallinn GRI 207 vísar í leiðbeiningar OECD. Markmið GRI 207 er að auka gegnsæi í skattamálum.	Stefna Orkunnar í skattamálum lýtur að verklagi félagsins vegna eftirlits og framkvæmdar skattamála. Markmiðið með skattastefnu félagsins er að formfesta vinnulag til greiningar, mats og stýringar og þar með að takmarka skattaáhættu eins og kostur er. Í starfsemi Orkunnar er farið eftir þeim lögum, reglum og alþjóðlegum leiðbeiningum sem gilda um skattamál félagsins hverju sinni. Orkan tekur ekki þátt í starfsemi þar sem grundvallarviðmið um sanngjarna og réttláta skattlagningu eru virt að vettugi. Orkan leggur áherslu á opin samskipti við skattayfirvöld og kappkostar að svara öllum fyrirspurnum skattayfirvalda innan tilsettra tímamarka með skýrum og greinargóðum hætti. Orkan birtir ársreikning félagsins með viðeigandi upplýsingum um skattamál og skattagreiðslur.
Samkeppnismál	Félög verða að haga starfsemi sinni í samræmi við samkeppnislög og reglugerðir sem gilda í viðkomandi löndum. Félög verða að stuðla að aukinni árvekni starfsmanna um mikilvægi reglufylgni og jafnframt þjálfra lykilstjórnendur í málum er varða samkeppni. Í GRI er fjallað um samkeppnishamlandi hegðun: GRI 206 og 419.	Orkan starfar á einstaklingsmarkaði og stundar heiðarlega viðskiptahætti, þar á meðal hvað varðar samkeppni. Við seljum öllum í staðgreiðsluviðskiptum og leggjum áherslu á fagmennsku, heiðarleika og sanngirni í viðskiptum og förum að lögum og reglum og almennum viðmiðum um siðferði í viðskiptum og gerum kröfu um það sama af þeim sem Orkan skiptir við. Orkan er í virku verðeftirliti gagnvart keppinautum og skilaboðin um heiðarlega viðskiptahætti eru skýr.

Viðskiptavinir

Öryggi upplýsinga er mikilvægt í rekstri Orkunnar og leggjum við ríka áherslu á að tryggja upplýsingaöryggi og að fyllsta öryggis sé gætt við meðferð persónuupplýsinga. Innleidd hefur verið persónuverndarstefna og í henni kemur m.a. fram að Orkan heiti því að gæta fyllsta trúnaðar og virða rétt viðskiptavina sinna varðandi meðferð persónuupplýsinga um þá. Stefnan tekur til persónuupplýsinga, hvort sem þeim er safnað og þær varðveittar með rafrænum hætti, á pappír eða með öðrum hætti.

Markmið Orkunnar er að skapa örugga umgjörð um starfsemi félagsins, eignir þess og mannauð. Með öryggisstefnu vill Orkan tryggja að á hverjum tíma verði til staðar virkar viðbragðsáætlanir er snúa að upplýsinga- og rekstraröryggi, rekstri tölvukerfa, öryggi starfsfólks og öryggi eigna sem miða að því að tryggja samfelldan rekstur og lágmarka tjón ef við á. Orkan leitast við að tryggja öryggi í rekstri með því að fylgja ákvæðum laga og reglugerða er varða starfsemina. Eins er það vilji okkar að tryggja samfelldan rekstur helstu viðskiptakerfa þannig að truflanir á þjónustu til viðskiptavina vegna áfalla verði innan skilgreindra tímaramma.

Öll tjón og frávik í starfseminni eru skráð sem og ábendingar um það sem betur má fara. Sett eru skýr markmið um bættan árangur. Orkan gerir sömu kröfur til allra sem starfa á vegum félagsins. Vegna eðlis starfsemi fyrirtækisins er órjúfanleg tenging á milli öryggismála og umhverfismála. Orkan leggur metnað sinn í að starfa í sátt við umhverfið og hefur sett sér sérstaka umhverfisstefnu.



Umhverfi

Orkan vinnur stöðugt að því að draga úr umhverfisáhrifum sem rekstur félagsins kann að hafa í för með sér. Fylgst er með þróun og nýjungum í umhverfismálum og horft til þess hverju sinni hvort tækifæri séu til þess að innleiða nýjungar inn í reksturinn. Við hlítum lagalegum kröfum og reglugerðum er varða umhverfismál og mengunarvarnir og setjum sjálfbærni og umhverfismál í forgrunn. Við höfum frumkvæði að endurbótum á starfsháttum sem leiða til betri umhverfisverndar. Áhersla er á að auka aðgengi og framboð af umbúðalausum vörum eins og rúðuvökva á dælu og endurnýjanlegum orkugjöfum. Vegna starfsemi fyrirtækisins er órjúfanleg tenging milli öryggismála og umhverfismála.

Aðgerðaáætlun Orkunnar – umhverfi

Sjálfbærniáherslur Orkunnar	Tenging við heimsmarkmiðin	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Leggja áherslu á sjálfsafgreiðslu.		Uppitími sjálfsafgreiðslulausna virki.	Markmið að fjölga sjálfsafgreiðslulausnum.	Kanna þarfir viðskiptavina og mæta þeim.	Viðvarandi.	Sjálfsafgreiðslulausnum fjölgaði á árinu um 9 með hleðslustöðvum og gassjálfsölum.
Uppsetning á hraðhleðslustöðvum.		Fjöldi nýrra hraðhleðslustöðva.	Áformuð er uppsetning á 10 nýjum hraðhleðslustöðvum 2024.	Orkustöð í Fellsmúla var breytt í hleðslustöð.	Hafið.	Í dag er búið að setja upp 43% af áætlaðri uppbyggingu 2023 og 2024.
Auka umbúðalaust vöruframboð.		Fjölga afgreiðslustöðum með rúðuvökvadælum.	Fjölga vörum á dælu um 20%.	Fjárfesting og uppsetning á dælum.	Hafið.	Rúðuvökvi á dælum er aðgengilegur á 5 stöðvum Orkunnar.
Mælanleg umhverfismarkmið og aðgerðaáætlun.		Ná betur utan um umfang 3.	Geta sýnt fram á losun í umfangi 3.	Vinna þarf betur í virðiskeðjunni.	Ekki hafið.	Haldið er utan um umfang 1 og 2 í kerfi Klappa.

Orkan og Terra

Orkan hefur verið í samstarfi við Terra frá árinu 2021 með gámaverkefni þar sem viðskiptavinum gefst tækifæri á að flokka rusl og losa úrgang á lóðum Orkunnar. Á milli jóla og nýárs gátu viðskiptavinir komið og flokkað plast og pappa í jólaumbúðagáma. Boðið hefur verið upp á umbúðagáma á fjórum staðsetningum okkar en í ár var nýrri staðsetningu bætt við á Akranesi. Staðsetningarnar þar sem boðið var upp á losun á plasti og jólapappír voru Austurströnd, Gylfaflöt, Kleppsvegur, Reykjavíkurvegur og á Skagabraut. Móttökurnar voru frábærar og söfnuðu viðskiptavinir okkar 3,3 tonnum í umbúðagámana á milli jóla og nýárs.





Orkan og Votlendissjóður

Orkan hefur um nokkurt skeið verið í samstarfi við Votlendissjóð til þess að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og endurvekja vistkerfi náttúrunnar. Mjög stór hluti losunar gróðurhúsalofttegunda frá Íslandi kemur frá uppburркуðum mýrum. Starfsemi sjóðsins hefur legið niðri um skeið vegna vinnu við að fá alþjóðlega vottun. Votlendissjóður og landeigendur vinna nú að því að fá alþjóðlega vottun fyrir kolefniseiningar en í nýlegri tækniforskrift um kolefnisjöfnun er lögð aukin áhersla á að einingar séu vottaðar af þriðja aðila.

Fram að vottun verður látið af sölu kolefniseininga til annarra en viðskiptavina Orkunnar. Er það vegna takmarkaðs jarðaframboðs. Votlendissjóður er með framkvæmdaleyfi á tveimur jörðum, sem mæta munu framlögum viðskiptavina Orkunnar um leið og framkvæmdir hefjast. Framlag viðskiptavina rennur því áfram óskert til Votlendissjóðs í endurheimt votlendis sem eykur fuglalíf og líf í vötnum og ám með því að breyta uppburркуðum mýrum aftur í mýrar.



Fyrsta hraðhleðslustöðin

Stór áfangi í bleiku vegferðinni átti sér stað í júlí á síðasta ári þegar Orkan hóf þátttöku í orkuskiptunum og opnaði sína fyrstu hraðhleðslustöð. Fyrsta hraðhleðslustöðin er á lóð Orkunnar á Birkimel í vesturbæ Reykjavíkur. Stöðin er öflug hraðhleðslustöð sem býður upp á 400 kW hleðslustaura og gott aðgengi þar sem 6 bílar geta hlaðið samtímis. Í kjölfarið voru opnaðar stöðvar á Vesturlandsvegi í ágúst, Laugavegi í september og þrjár stöðvar í nóvember á Akureyri, Miklubraut við Kringluna og í Suðurfelli. Það markaði tímamót fyrir Orkuna að geta boðið græna orku á dælu sem tekur fyrst allra við öllum helstu greiðsluleiðum.

Færanlegar hleðslustöðvar

Orkan kynnti fyrstu færanlegu hraðhleðslustöðvarnar á Íslandi í nóvember síðastliðnum. Stöðvarnar eru 350 kW með 300 kW rafhlöðu sem dugir í tólf meðalhleðslur á rafbíl. Kosturinn við þessa lausn er að hún gefur tækifæri á minni rafmagnsheimtaug en hefðbundin hraðhleðslustöð. Stöðvarnar eru tvær, á Miklubraut við Kringluna og á Orkustöðinni í Suðurfelli. Í báðum tilvikum leysti stöðin af hólmi eldri og aflminni 50 kW stöð en þó án þess að þurfa meira rafmagn. Með þessu móti nýtist dreifikerfi rafmagns betur. Orku er safnað inn á rafhlöðu stöðvarinnar þegar minna er að gera og rafhlaðan síðan nýtt þegar fleiri eru að hlaða. Hraðhleðslustöðin er sett upp í 20“ færanlegum gám sem er stungið í samband við heimtaug. Mögulegt er að færa gáminn tímabundið þangað sem þörf verður fyrir hann.





Orkulykillinn í símann

Í maí varð Orkan, fyrst félaga á eldsneytismarkaði, til þess að gefa viðskiptavinum kost á að setja rafrænan Orkulykil í veskið á snjallsímum (e. wallet).

Orkulykillinn í símann gefur viðskiptavinum þannig kost á að sækja lykilinn í snjallveskið, greiða fyrir orkugjafa á dælu og virkja afslátt sem fylgir lyklinum. Um er að ræða nútímalegan kost sem dregur úr útgáfu harðra plastlykla og póstsendingum. Lausnin hefur mælst vel fyrir hjá viðskiptavinum og fjöldi söttra lykla hefur farið fram úr björtustu vonum. Ferðamenn geta sótt orkulykilinn í símann og þannig notið sömu vildarkjara og Íslendingar.



Umhverfisvænna eldsneyti

Orkan býður viðskiptavinum umhverfisvænna eldsneyti og tók þátt í að skipta út E5 (95 oktana) bensíni fyrir E10 (95 oktana) á öllum stöðvum. E10 er 95 oktana eldsneyti sem uppfyllir kröfur sem gerðar eru til bensíns á Íslandi og inniheldur 10% etanól að hámarki. Orkan skipti út E5 fyrir E10 til þess að uppfylla lagaskyldu frá ríkinu sem kveður á um að draga skuli úr losun gróðurhúslofttegunda og efla notkun endurnýjanlegs eldsneytis. Orkan fagnar þessum tímamótum þar sem E10 er umhverfisvænni kostur sem flestir bílar á markaði geta notað.



Rúðuvökvi á dælu

Með því að dæla rúðuvökva beint á bílinn drögum við úr plastnotkun og getum verslað nákvæmlega það magn sem vantar. Mögulegt er að dæla rúðuvökva á fimm stöðvum Orkunnar; Birkimel, Bústaðavegi, Dalvegi, Hellu og Vesturlandsvegi. Á árinu seldi Orkan 16.600 lítra af umbúðalausum rúðuvökva á dælu sem jafngildir 4.150 plast brúsum sem sluppu við að fara í endurvinnslu.

Minna plast, meiliira nææææs!



Gasið í sjálfsala

Á árinu kynnti Orkan skemmtilega nýjung þar sem viðskiptavinir geta nú keypt og skilað gaskútum í sjálfsala á völdum stöðvum. Með þessu vill Orkan einfalda líf viðskiptavina á ferðinni og gera þeim kleift að sækja sér kút allan sólarhringinn.

Boðið er upp á plastkúta, bæði 5 kg skrúfugaskúta og 10 kg smellu- og skrúfugaskúta. Gassjálfsalarnir eru á Orkustöðvum okkar á Dalvegi, Birkimel og í Garðabæ. Sjálfsalarnir taka öll helstu greiðslukort og Apple og Google Pay greiðsluleiðir. Ekki er hægt að greiða með Orkulyklinum í sjálfsölunum.





Mengunarvarnir

Eitt af markmiðum Orkunnar er að engin mengunartjón eigi sér stað í starfseminni. Til að ná þeim markmiðum hafa verið settir skýrir verkferlar og viðbragðsáætlanir sem ætlað er að styðja við að brugðist sé hratt og örugglega við ef mengunartjón verður. Öryggismál eru Orkunni ofarlega í huga og eru reglulega framkvæmdar þykktarmælingar á olíugeymum.

Markmiðið með þykktarmælingu er að kanna stöðu á tæringu. Eftir hverja þykktarmælingu gefur rekstraraðili stöðvarinnar út skýrslu um ástandsskoðun á neðanjarðarolíugeymi og sendir eftirlitsaðila. Orkan lekaprófar jafnframt alla niðurgrafna geyma til að fylgjast með og koma í veg fyrir umhverfisslys vegna leka. Lekavöktun er til staðar á öllum geymum og eru lekaprófanir framkvæmdar á öllum niðurgröfnum tönkum til að fyrirbyggja umhverfisslys.



Samfélagið



Samfélagið

Í samfélagsstefnu og siðareglum Orkunnar kemur fram að Orkan stefni að því að vera góður granni og taka virkan þátt í samfélaginu, t.a.m. með því að styðja við málefni og verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif.

Orkan vill vera jákvætt afl í samfélaginu, taka þátt í orkutengdri nýsköpun og skapa ný og spennandi tækifæri í heimabyggð. Áhersla er lögð á að veita bestu þjónustuupplifun á snyrtilegum sjálfsafgreiðslustöðvum. Ánægt starfsfólk er jafnframt forsenda ánægðra viðskiptavina.





Mannauður og jafnrétti

Miklar breytingar urðu á árinu 2023 í starfsemi Orkunnar þegar hluti starfseminnar færðist yfir til Heimkaupa. Í kjölfar uppskiptingar á félaginu hafa ýmsar áherslur breyst, þá helst hvað varðar mannauðinn. Í lok ársins 2023 voru 26 einstaklingar starfandi hjá Orkunni í 21 stöðugildi. Kynjahlutfall var 51% konur og 49% karlar og 50% stjórnenda eru konur. Meðalaldur var 46 ár.

Við viljum skapa skemmtilegt og hvetjandi starfsumhverfi í opnu rými. Áhersla er lögð á að efla þekkingu og færni starfsfólks með fræðslukerfinu Learncove með það að markmiði að veita öllum jöfn tækifæri til að bæta við sig þekkingu. Orkan vill vera í fremstu röð hvað varðar réttindi starfsfólks, öryggi og starfsumhverfi.

Orkan leggur mikla áherslu á að starfsfólki líði vel á vinnustað og hefur mótað mannauðs- og jafnréttisstefnu þar sem fjallað er um starfsánægju, fræðslu, heilsufar og fjölbreytileika. Orkan vill vera eftirsóttur vinnustaður fyrir hæfasta starfsfólkið hverju sinni. Mannauður fyrirtækisins, Orkuboltarnir, eru lykillinn að árangri og velgengni. Hjá okkur er starfsfólk metið á eigin forsendum og á jafna möguleika til starfa og starfsþróunar. Mannauðs- og jafnréttisstefna Orkunnar er aðgengileg öllum á vef Orkunnar.

Aðgerðaáætlun Orkunnar – félagslegir þættir

Sjálfbærniáherslur Orkunnar	Tenging við heimsmarkmiðin	Mælikvarði	Markmið	Aðgerðir	Staða	Árangur á milli ára
Viðhalda jafnlaunavottun og jafnrétti.	5 JAFNRÉTTI KYNJANNA 3 HEILSA OG VELLÍÐAN	Jafnlaunavottun IST85	Viðhalda jafnlaunavottun og jafnrétti hjá Orkunni.	Setning nýrra viðmiða og eftirfylgni.	Vottunarferli lokið.	0,5% fyrir föst heildarlaun þar sem hallar á karla, jafnvægisvog FKA, komumst líka á lista yfir staði þar sem er gott fyrir konur að vinna.
Auka fræðslu til starfsmanna um sjálfbærni- og siðareglur sem gilda um störf þeirra.		Fjöldi fræðslufunda þar sem stefnur eru kynntar.	Kynna og innleiða allar stefnur sem mótaðar hafa verið.	Móta stefnur og undirbúa innleiðingu.	Hafið.	Búið er að móta og samþykkja stefnur og fram undan er innleiðing og innri markaðssetning.
Heilsa og velliðan.		Veikindadagar og almenn heilsa og starfsánægja.	Markmiðið er að viðhalda eNPS skor 80+ í starfsánægju.	Reglulegar Mood up-kannanir og heilsufarsmælingar, samstarf við Heilsuvernd.	Reglulegar mælingar.	Kannanir koma almennt vel út og almenn starfsánægja er góð, afrakstur ársins var að Orkan varð fyrirtæki ársins og hlaut viðurkenningu Great Place to Work, sem er alþjóðleg stofnun.
Tryggja öflugasta teymið og viðhalda þekkingu.		Vinnustaðagreiningar, upptaka á Learncove, starfsmannavelta, fjöldi umsókna þegar starf er auglýst.	Lítill starfsmannavelta, gott upplýsingaflæði, möguleikar á þróun í starfi.	Formleg starfsmannasamtöl og brugðist sé við starfsmannaóskum.	Formleg starfsmannasamtöl hefjast á árinu. Höfum unnið með nafnlausar kannanir fram að þessu.	Niðurstöður vinnustaðakannana eru jákvæðar og mældist síðasta könnun yfir síðustu 12 mánuði 8,1 og svarhlutfall 91%. Opin samskipti á milli starfsfólks.

Viðurkenningar og skemmtilegar staðreyndir

Fyrirtæki ársins hjá VR

Orkan hlaut á árinu viðurkenningu VR sem Fyrirtæki ársins 2023 í flokki stórra fyrirtækja. Heildareinkunn fyrirtækja hjá VR er reiknuð út frá viðhorfi starfsfólks til ólíkra þátta starfsumhverfis. Spurt er um stjórnun, launakjör, starfsanda, jafnrétti, starfsánægju og fleira. Þau fyrirtæki sem skara fram úr í könnuninni hljóta formlega viðurkenningu, enda ærin ástæða til að vekja athygli á frammistöðu þeirra.

VR

FYRIRTÆKI
ÁRSINS 2023



Jafnvægisvog FKA

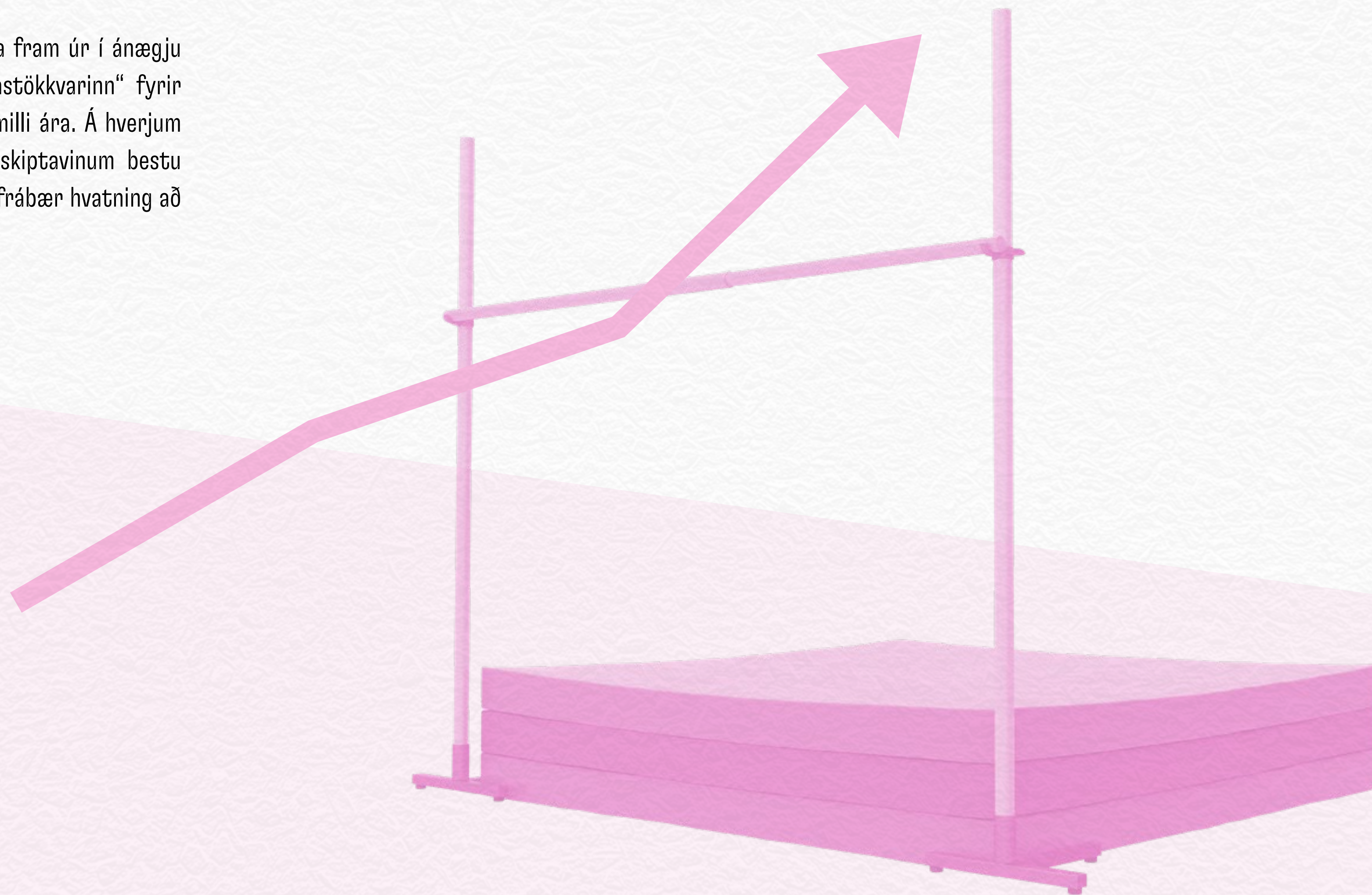
Orkan hlaut viðurkenningu Jafnvægisvogar FKA annað árið í röð. Við leggjum mikla áherslu á að fagna öllum ólíku Orkuboltunum sem starfa hjá okkur og viljum skapa vinnustað og vinnugleði þar sem rödd allra fær að skína og skoðanir allra eru vel metnar. Tilgangur Jafnvægisvogar FKA, sem er hreyfiaflsverkefni Félags kvenna í atvinnulífinu, er að auka á jafnvægi í efsta lagi stjórnunar fyrirtækja í íslensku viðskiptalífi með það að markmiði að árið 2027 verði hlutfall á milli kynja a.m.k. 40/60 í framkvæmdastjórnnum fyrirtækja á Íslandi. Jafnrétti er ákvörðun!





Hástökkvari ánægjuvogarinnar

Íslenska ánægjuvogin verðlaunar þau fyrirtæki sem skara fram úr í ánægju viðskiptavina á sínum markaði. Orkan hlaut titilinn „hástökkvarinn“ fyrir að vera það fyrirtæki sem hækkaði mest í mælingum á milli ára. Á hverjum degi leggur starfsfólk okkar sig fram um að veita viðskiptavinum bestu þjónustuupplifun á sjálfsafgreiðslustöðvum og það er því frábær hvatning að fá þessa viðurkenningu frá viðskiptavinum okkar.





Great Place to Work-vottun

Bestu Orkuboltarnir hlutu vottun frá **Great Place to Work**. Great Place to Work er alþjóðleg stofnun sem kannar starfsánægju og gefur fyrirtækjum í leiðinni viðurkenningu fyrir frábæra vinnustaðamenningu. Vottunin er byggð á svörum starfsfólks okkar um upplifun og ánægju þess af vinnustaðnum.

Við hlökkum til þess að halda áfram að byggja upp sterka og orkumikla vinnustaðamenningu með öllu okkar frábæra starfsfólki. Starfsfólk okkar vinnur að því sameiginlega markmiði að fjölga þjónustulausnum á stöðvunum okkar til þess að einfalda þér lífið á ferðinni og bjóða bestu þjónustuupplifun á sjálfsafgreiðslustöðvum.





Heilbrigði og vellíðan

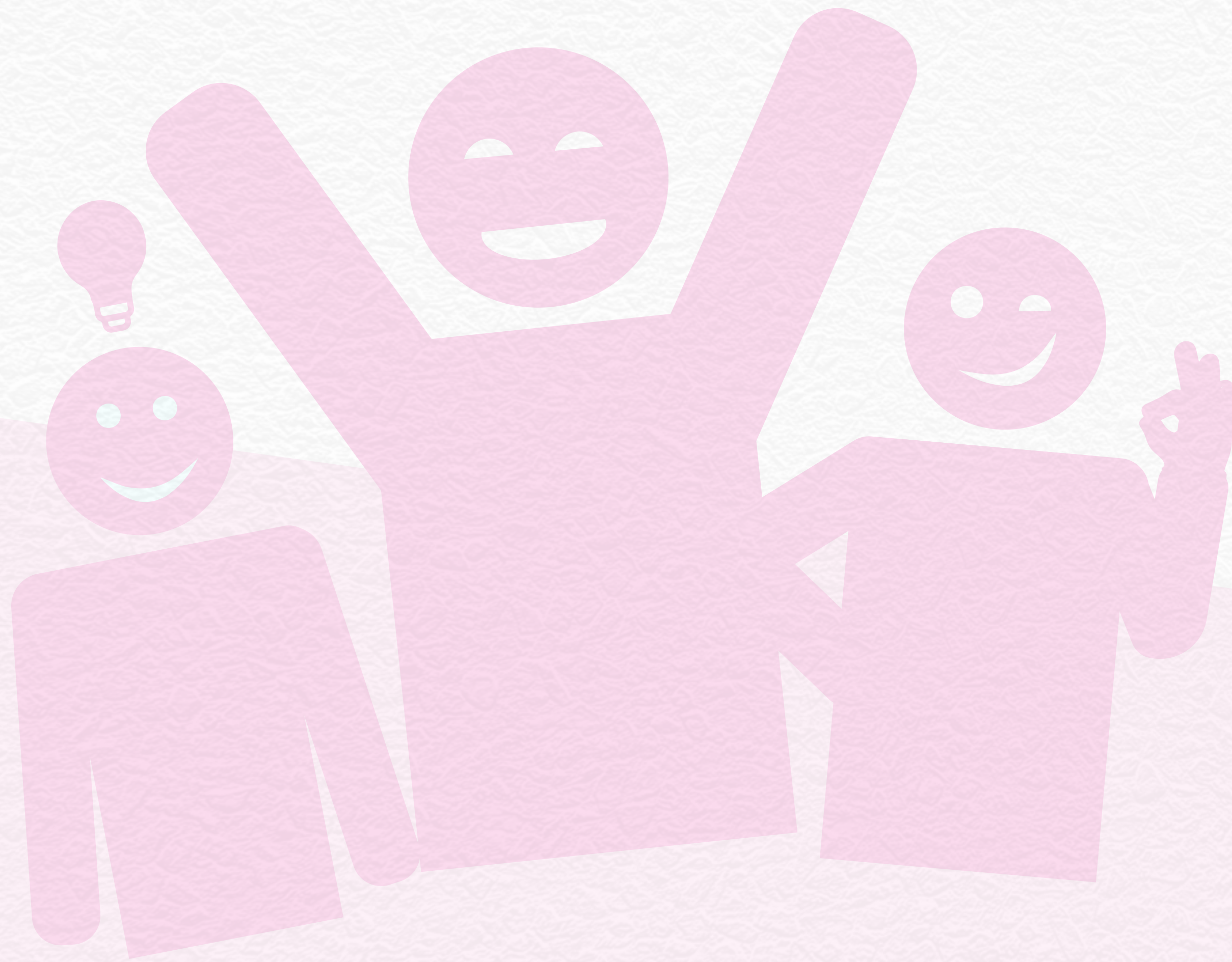
Markvisst er unnið að heilsuvernd og heilsuefingu starfsfólks og gefst tækifæri til að sækja um styrk vegna íþróttar eða annars er tengist heilsuefingu. Félagið fylgir velferðarstefnu þar sem áhersla er á að bjóða áhugaverða fræðslu og fyrirlestra fyrir starfsfólk, til dæmis frá vinum okkur í Greenfit.

Lögð er áhersla á að koma til móts við starfsfólk varðandi sveigjanlegan vinnutíma þar sem því verður við komið, þannig að bæði sé tekið tillit til fjölskylduáðstæðna og þarfa atvinnulífs. Tekið er tillit til kvenna á meðgöngutíma, foreldra við umönnun ungbarna og óviðráðanlegra og brýnna fjölskylduáðstæðna. Allt starfsfólk á rétt á greiddu orlofi samkvæmt samningum og um veikindarétt, orlofsrétt, slysabætur og atvinnuleysisbætur gilda íslensk lög hverju sinni og réttindi samkvæmt kjarasamningum.

Stuðningur stjórnenda, hvatning og regluleg endurgjöf frá þeim er liður í að móta gott starfsumhverfi ásamt stuðningi starfsfólks sín á milli. Allt starfsfólk skal njóta sömu möguleika til endurmenntunar, símenntunar og starfshálfunar. Stjórnendur eru vakandi yfir fræðsluþörf starfsfólks sem einnig er metin í reglulegum starfsmannasamtölum. Samstarf er hafið við Heilsuvernd/Vinnuvernd varðandi veikindi starfsfólks.

Með öryggisstefnu er markmið Orkunnar að skapa örugga umgjörð um starfsemi félagsins, eignir þess og mannauð. Á hverjum tíma skulu vera til staðar virkar viðbragðsáætlanir er snúa að upplýsinga- og rekstraröryggi, rekstri tölvukerfa, öryggi starfsfólks og öryggi eigna sem miða að því að tryggja samfelldan rekstur og lágmarka tjón ef við á. Til staðar er viðbragðsáætlun fyrir slys eða óhöpp og hefur félagið kynnt hana fyrir starfsfólki.





Starfsfólk í virðiskeðjunni

Ekki er haldið sérstaklega utanum kynjaskiptingu starfsfólks í virðiskeðju Orkunnar en stærsti birgirinn, Skeljungur, heldur utan um kynjahlutfall sitt sem var 21% konur árið 2023.

Í samfélagsstefnu og siðareglum Orkunnar leggjum við áherslu á að hafa sanngirni að leiðarljósi í samskiptum við samstarfsaðila og birgja fyrirtækisins og lögð er sérstök áhersla á að báðir aðilar njóti góðs af samstarfinu.

Orkan gerir ráð fyrir að samstarfsaðilar fyrirtækisins deili með því grundvallarsjónarmiðum og hefur það áhrif á val félagsins á samstarfsaðilum. Til nánari útfærslu hefur Orkan sett sér viðskipta- og siðareglur þar sem meðal annars er komið nánar inn á heiðarleika í viðskiptum, samskipti við viðskiptavini, samkeppni og hagsmunaárekstra. Í samfélagsstefnu og siðareglum kemur fram að við einsetjum okkur að uppfylla kröfur laga, reglna og siðferðisviðmiða er snúa að mannréttindamálum.

Við fögnum fjölbreytileika í samfélaginu og á meðal starfsfólksins og samþykkjum ekki mismunun, áreitni eða einelti af nokkru tagi. Samskipti við hagaðila eru Orkunni afar dýrmæt og lögð er áhersla á að hlusta á sjónarmið þeirra og skoðanir á stefnu og starfsemi félagsins.

Orkulykillinn í veskið

Orkulykillinn í veski í síma fór í loftið í lok maí 2023 en í lok árs 2023 voru yfir 10.000 viðskiptavinir Orkunnar með virkan orkulykil í símanum. Þegar Orkulykillinn fór í loftið fóru skráningar hratt af stað en erfitt var að ná samtali við viðskiptavini sem gáfu okkur ábendingar um hvað betur mætti fara. Orkan rekur 72 sjálfsafgreiðslustöðvar og því er áskorun fyrir okkur að ná samtali við viðskiptavini í eigin persónu.

Okkur er annt um viðskiptavini okkar og því stukkum við til og stóðum vaktina á stöðvum okkar í nokkrar vikur. Við töldum mikilvægt að ná opnu samtali við viðskiptavini, kynna orkulykilinn og aðstoða við skráningu þar sem þörf var á. Það var lærdómsríkt fyrir starfsfólk að standa vaktina og tala við viðskiptavini. Með þessu móti gátum við brugðist við ábendingum hratt og vel. Það voru ánægðir viðskiptavinir sem keyrðu frá stöðinni.





Afþreying á ferðalaginu

Ferðakortið býður upp á skemmtilega fjölskylduafþreyingu á ferðalaginu. Markmiðið með ferðakortinu er að aðstoða foreldra á ferðalaginu við að draga úr skjátíma barna í bílnum, fræðast um Ísland ásamt því að gera ferðalagið skemmtilegra fyrir alla.

Ferðakortið hvetur bæði foreldra og börn til þess að njóta náttúrunnar á ferðalaginu með því að skoða áhugaverða staði sem eru merktir inn á kortið, skella sér í skemmtilega leiki í bílnum ásamt því að leita uppi fuglategundir sem finna má í orðarugli. Ferðakortið býður því upp á ýmsa valmöguleika til að fræðast, skemmta sér og skoða nýja staði á Íslandi.



Orkumótið 40 ára

Orkumótið var haldið sérstaklega hátíðlegt í ár þar sem það hélt upp á 40 ára afmæli. Mótið er haldið í Vestmannaeyjum ár hvert og ríkir mikil gleði og stemning meðal Orkubolta sem spreyta sig í fótbolta.

Drengir í 6. flokki taka þátt í mótinu sem stendur yfir í þrjá daga og í ár fengu allir þátttakendur legghlífar sem nýttust þeim vel á mótinu.

Í eyjuna fögru mættu 1.100 drengir og fjölskyldur þeirra til þess að keppa. Orkan fékk Undireins til að aðstoða við að fanga stemninguna og út kom skemmtilegt myndband af helginni.



Smelltu hér til að horfa á myndband
frá Orkumótinu 2023



Elías Ingi Björguinsson



Íþróttafélög og árlegar styrkjaúthlutanir

Orkan tekur virkan þátt í uppbyggingu á sviði íþróttar- og samfélagsverkefna. Stefna Orkunnar er að styðja við verkefni sem fela í sér hreyfingu og flutning, hreyfingu í íþróttar- og umhverfismálum eða flutning á milli staðsetninga. Farið er yfir umsóknir og styrkjum úthlutað í apríl og október ár hvert.

Sara Rún og Sara Máney eru meðlimir í Samtökum kvenna í akstursíþróttum og kepptu þær í unglingaflokki á Íslandsmóttinu í Rally Cross. Þær eru aðeins 16 og 17 ára og var þetta annað árið sem þessar ungu og efnilegu konur hlutu samfélagsstyrk.



Sara Máney og Sara Rún



Afmælissýning 4x4

Ferðaklúbburinn 4x4 hélt stórskemmtilega afmælissýningu þegar klúbburinn fagnaði 40 árum. Orkan hefur verið styrktaraðili ferðaklúbbsins til margra ára og mætti með bleikt tjald og kynnti gesti fyrir Orkulyklinum í símann og þeim kjörum sem fylgja honum. Fullorðnir og börn tóku virkan þátt í Orkuhjólinu og fjölmargir vinningar voru í boði fyrir heppna.

ABC-bíllinn

Starfsmenn og sjálfboðaliðar ABC barnahjálpar nota ABC-bíllinn til að keyra út og sækja söfnunarbauka í skóla og verslanir og til að keyra út vörur sem seldar eru til styrktar starfinu. Einnig er hann mikið notaður í tengslum við nytjamarkaðinn sem rekinn er til styrktar starfinu. ABC-bíllinn er því mikið á ferðinni og þykir okkur hjá Orkunni frábært að geta tekið þátt í að efla starfsemi hans.

Veltibíllinn

Brautin, bindindisfélag ökumanna, eru félagasamtök sem hafa meðal annars lagt áherslu á að beltin bjargi og farið víða um land með Veltibíllinn til þess að kynna verkefnið. Orkan er styrktaraðili verkefnisins. Á árinu fóru félagsmenn Brautarinnar með Veltibíllinn á eins árs afmælishátíð hjá Esjuskálanum Baulu í Borgarnesi með það að markmiði að kynna mikilvægi belta fyrir yngri kynslóðinni.

Varaaflostöð í Grindavík

Mikill viðbúnaður var á árinu í Grindavík vegna óvissu um eldgos á Reykjanesskaga. Orkan setti meðal annars upp varaaflostöð við stöðina okkar í Grindavík í samráði við bæjaryfirvöld ef til þess kæmi að rafmagnslaust yrði. Óvissan var mikil fyrir íbúa á svæðinu og lagði Orkan áherslu á að leggja sitt af mörkum. Prófanir gengu vel og virknin var til staðar sem þýðir að viðskiptavinir gátu leitað til Orkunnar allan sólarhringinn þó að rafmagnslaust yrði á svæðinu. Vegna varaafls var stöðin í Grindavík skilgreind sem neyðarstöð fyrir viðskiptavinum á svæðinu. Varaaflið var virkjað í tugi skipta og tryggði þar með eldsneytissölu til bæjarbúa í erfiðum aðstæðum.

Bleika slaufan

Orkan hefur styrkt Bleiku slaufuna í 17 ár en Krabbameinsfélag Íslands stendur árlega fyrir átaksverkefni sem tileinkað er baráttunni gegn krabbameini hjá konum.

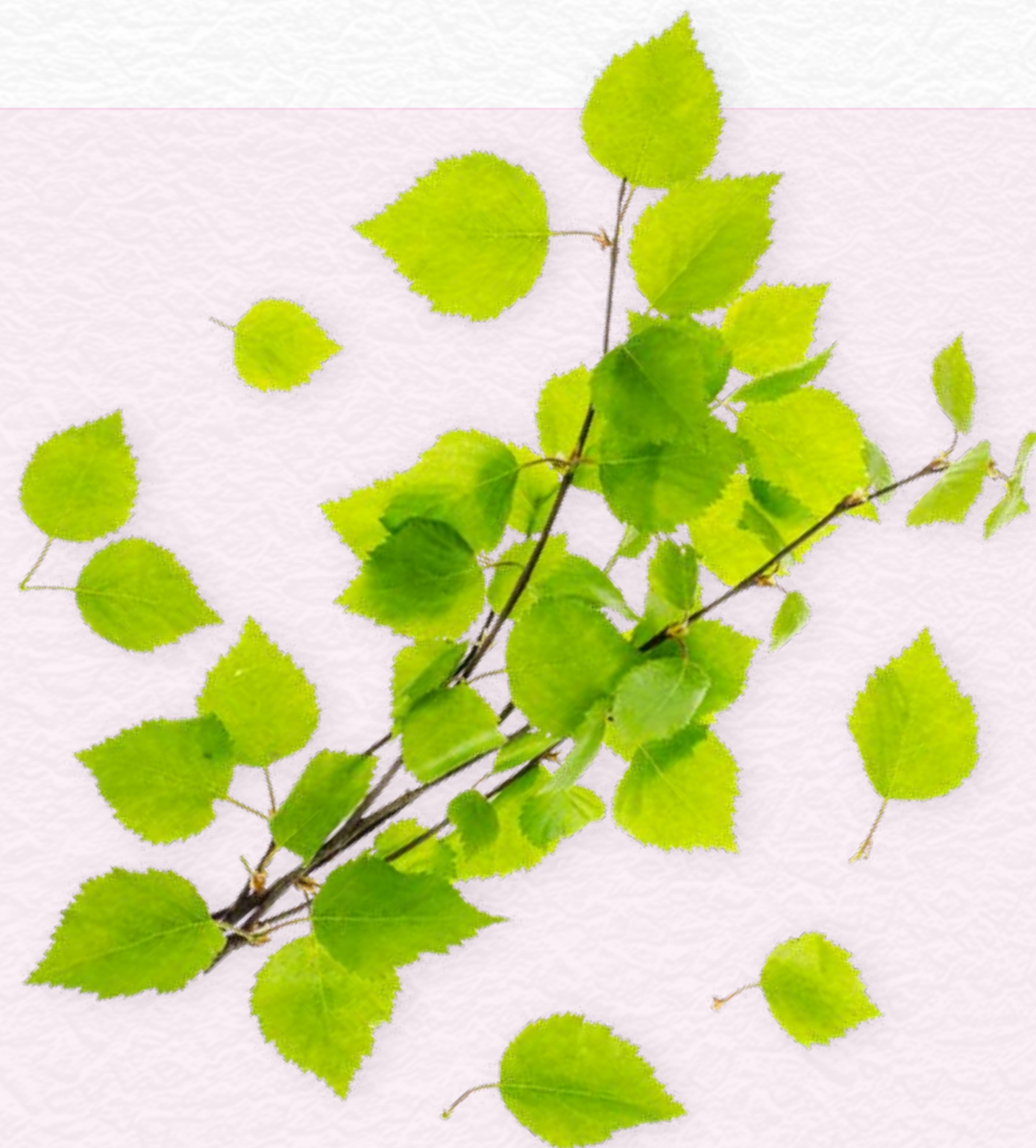
Í ár breyttum við fyrirkomulaginu með þeim hætti að viðskiptavinir okkar gátu nú einnig gefið eina krónu af sínum afslætti með Orkulyklinum til Bleiku slaufunnar allt árið og tvær krónur í október. Orkan jafnaði þá upphæð sem safnaðist hjá viðskiptavinum til Bleiku slaufunnar. Á degi Bleiku slaufunnar runnu 5 kr. af hverjum seldum lítra til málefnsins og birtum við styrktarupphæðir frá viðskiptavinum okkar á stafrænum umhverfismiðlum. Markmiðið var að sýna fram á að margt smátt gerir eitt stórt og vakti það mikla lukku. Orkan og viðskiptavinir okkar söfnuðu 2,2 milljónum króna sem runnu óskertar til Bleiku slaufunnar í ár. Verkefnið var unnið með auglýsingafyrirtækinu Púls Media.



Stóri plokkgurinn

Stóri plokkgurinn fór fram sunnudaginn 30. apríl í sól og blíðu. Fjölmarginir plokkarar tóku þátt í þessum flotta degi. Orkan tók á móti plokki frá viðskiptavinum sínum í glærum plastpokum á fjórum stöðvum Orkunnar í samstarfi við Terra umhverfispjónustu.

Gámarnir voru staðsettir við Orkuna Suðurfelli, Kleppsvegi, Dalvegi og Suðurströnd og sá Terra umhverfispjónusta um að tæma gámana. Árið 2023 er annað árið í röð sem Orkan tekur þátt í Stóra plokkginum.





Rafmagnaðir viðburðir

Orkan opnaði fyrstu hraðhleðslustöðina sína í júlí á Birkimel. Starfsfólk fagnaði orkuskiptunum með því að efna til viðburðar þar sem spjallað var við viðskiptavinum um vegferð okkar í orkuskiptunum og við hverju mætti búast á næstu misserum.

Við teljum mikilvægt að taka samtalið með viðskiptavinum okkar, fá ábendingar og uppbyggilega umræðu um það hvernig bjóða megi upp á bestu þjónustu sem völ er á.

Síðan þá höfum við haldið viðburði á Laugavegi og Hörgárbraut á Akureyri og fengu þeir góðar viðtökur. Við hlökkum til þess að halda fleiri viðburði á árinu 2024.



Bergur Þorri Benjamínsson

Color Run

Hamingjusamasta hlaup í heimi, The Color Run, var haldið 10. júní á sólríkum degi þar sem fjöldi þátttakenda hljóp 5 km í gegnum litríkasta viðburð ársins.

Orkan gerðist stoltur styrktaraðili Color Run sumarið 2023 og bauð Orkuboltum að hlaupa í gegnum bleika hliðið með tilheyrandi gleði. Við bleika hliðið var mikil stemning og „áfram Orkuboltar“ öskrað hátt.

Í takt við styrktarstefnu okkar viljum við nýta Orkuna í góðu málin og hvetja til hreyfingar. Við hlökkum til að taka hlaupið með extra bleiku trompi að ári liðnu.



Allar Orkustöðvar Netgíróvæddar

Á árinu urðu allar Orkustöðvar Netgíróvæddar og viðskiptavinir Orkunnar geta nú notað greiðslumöguleikann til þess að greiða fyrir þann orkugjafa sem þeir kjósa að kaupa. Þannig býðst viðskiptavinum enn betra tækifæri til þess að nýta sér þær greiðslulausnir sem henta hverju sinni.

Lausnin virkar á öllum dælum og því er hægt að kaupa jarðefnaeldsneyti, rafmagn og rúðuvökva. Ásamt Netgíró er hægt að greiða með öllum helstu kredit- og deetkortum, Apple/Google Wallet, Orkulyklinum, Orkulyklinum í símanum og e1-appinu (fyrir rafmagnið).



Verkfall

Verkfall hjá Eflingu hófst 15. febrúar 2023 þegar 70 vörubílstjórar hjá Samskipum, Skeljungu og Olíudreifingu lögðu niður störf ásamt fjölda starfsfólks. Verkfallið hafði mikil áhrif á starfsfólk Orkunnar þar sem raskanir urðu á afgreiðslu eldsneytis á meðan á verkfalli stóð.

Mikið óvissustig ríkti og tókum við málin í okkar hendur og vorum fyrst á okkar markaði til að upplýsa viðskiptavinum um hvar væri hægt að dæla eldsneyti. Við höldum samtalinu við viðskiptavinum áfram á heimasíðu okkar og á samfélagsmiðlum og upplýstum daglega um stöðuna ásamt þeim stöðvum sem komu til með að verða undanþágustöðvar fyrir viðbragðsaðila. Á heimasíðu Orkunnar var hægt að nálgast upplýsingar um næstu opnu stöð fyrir almenning og eins skoða þær stöðvar sem voru einungis opnar viðbragðsaðilum.



Stjórnarháttayfirlýsing



Stjórnarhættir Orkunnar

Stjórnarhættir Orkunnar eru í samræmi við lög og reglur sem gilda um starfsemi félagsins. Frá stofnun félagsins hafa stjórn og stjórnendur haft það að markmiði að stjórnarhættir félagsins skuli að endingu verða í samræmi við leiðbeiningar um stjórnarhætti fyrirtækja gefnar út af Viðskiptaráði Íslands, Nasdaq Iceland hf. og Samtökum atvinnulífsins. Að svo stöddu vikur Orkan frá leiðbeiningunum hvað eftirfarandi atriði varðar:

- Hjá Orkunni er ekki starfandi tilnefningarnefnd, sbr. 1.4. gr. leiðbeininga.
- Hjá Orkunni eru ekki starfandi undirnefndir stjórnar, sbr. 5.3. og 5.4. gr. leiðbeininga.
- Stjórn félagsins er ekki skipuð óháðum stjórnarmönnum. Stjórnarmenn félagsins eru hvorki óháðir félaginu né stórum hluthöfum í skilningi 2.3. gr. leiðbeininga. Framangreint skýrist einkum af því að félagið er í fullri í eigu SKEL fjárfestingafélags hf. en jafnframt af því að Orkan var að klára sitt annað ár í rekstri.
- Á vefsíðu félagsins er ekki að finna sérstakan hluta tileinkaðan góðum stjórnarháttum þar sem birtar eru upplýsingar samkvæmt 6.3.2. gr. leiðbeininga.
- Stjórnarháttayfirlýsing inniheldur ekki upplýsingar um helstu þætti í árangursmati stjórnar, þar sem það hefur ekki farið fram, sbr. 2.6. gr. leiðbeininga.

Stjórn og stjórnendur Orkunnar hafa unnið markvisst að því að rýna og móta innri reglur félagsins með það að markmiði að þær séu í auknum mæli í samræmi við leiðbeiningar Viðskiptaráðs.





Innra eftirlit

Það er hlutverk stjórnar, forstjóra og framkvæmdastjóra að hafa forystu um að móta stefnu, setja markmið og skilgreina áhættuviðmið félagsins, bæði til skemmri og lengri tíma, og jafnframt að koma á virku kerfi innra eftirlits. Í því felst m.a. að fyrirkomulag innra eftirlits skuli vera formlegt og skjalfest og að virkni þess skuli sannreynd reglulega. Markmiðið með innra eftirliti er að tryggja með sem bestum hætti skilvirkni í starfseminni, áreiðanlegar upplýsingar og fylgni við lög og reglur.

Ekki er starfandi innri endurskoðandi hjá félaginu en ytri endurskoðendur eru kjörnir til eins árs í senn á aðalfundi. Ársreikningur félagsins er endurskoðaður í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Stjórn fær árlega í hendur sérstaka endurskoðunarskýrslu frá endurskoðendum með helstu athugasemdum er snúa að innra eftirliti.

Áhættustjórnun

Orkan stendur frammi fyrir ýmiss konar áhættum sem tengjast starfsemi félagsins og stafa af daglegum rekstri. Markmið Orkunnar er að ekkert mengunartjón verði vegna reksturs félagsins og hefur vegna þessa sett skýra verkferla og viðbragðsáætlanir sem ætlað er að draga úr umfangi umhverfistjóns ef óhapp á sér stað. Starfsemin er einnig útsett fyrir lausafjárahættu, vaxtaáhættu og markaðsáhættu.

Stjórn Orkunnar setur fram áhættustefnu félagsins og ber forstjóri Orkunnar ábyrgð á innleiðingu áhættustefnu Orkunnar og áhættustýringu í daglegum rekstri félagsins og svarar fyrir gagnsemi og virkni áhættustýringar gagnvart stjórn. Framkvæmdastjórn Orkunnar bera ábyrgð á innleiðingu áhættustefnu, greiningu á áhættu og áhættustýringu á þeim sviðum sem undir þá heyra.

Stjórn og framkvæmdastjórn

Stjórn Orkunnar

Stjórn Orkunnar fer með æðsta vald í málefnum félagsins á milli hluthafafunda og ber meginábyrgð á rekstri þess. Stjórn félagsins hefur sett sér starfsreglur þar sem fjallað er um verkaskiptingu stjórnar og samskipti stjórnar, stjórnarformanns og framkvæmdastjóra.

Í stjórn Orkunnar sitja þau Ásgeir Helgi Reykfjörð Gylfason stjórnarformaður, Guðrún Nielsen og Magnús Ingi Einarsson. Í stjórn Orkunnar sitja því tveir karlar og ein kona. Félagið uppfyllir því ákvæði laga um kynjahlutföll stjórnna í einkahlutafélögum. Öll hafa þau reynslu af stjórnarstörfum og rekstri félaga.

Fundir og fundagerðir stjórnarmanna

Fundagerðir stjórnar eru í samræmi við leiðbeiningar um stjórnarhætti fyrirtækja. Í hverri fundagerð er bókuð yfirlýsing fundarmanna um hæfi stjórnar og forstjóra til umræðu og afgreiðslu mála sem eru á dagskrá fundarins. Í þeim tilvikum þar sem hagsmunatengsl stjórnarmanns kunna að vera til staðar vegna dagskrárliðar viku stjórnarmaður af fundi og fær viðkomandi stjórnarmaður ekki aðgang að gögnum málsins fyrr en eftir atvikum þegar því tiltekna máli er lokið, samkvæmt nánari ákvörðun stjórnar.

Stjórn var ákvörðunarbær á öllum fundum ársins. Orkan fundaði 10 sinnum á tímabilinu 23.3.2023–28.2.2024. Full mæting var á alla fundi félagsins.



Framkvæmdastjórn

Forstjóri og framkvæmdastjórn bera ábyrgð gagnvart stjórn á daglegum rekstri félagsins í samræmi við stefnu og ákvarðanir hluthafa og stjórnar. Hlutverk, ábyrgð og umboð forstjóra er nánar skilgreint í starfslýsingu sem forstjóri og stjórn samþykktu í desember 2021.



Auður Daníelsdóttir

Fædd árið 1969. Auður var ráðin forstjóri Orkunnar IS ehf. í júlí 2022. Sem forstjóri heyrir hún beint undir stjórn og ber ábyrgð á rekstri félagsins gagnvart henni, þ.m.t. reikningsskilum, færslu bókhalds, samskiptum við banka, að afla nýrra viðskiptasambanda og viðhalda þeim sem eru fyrir, þróa vöru- og þjónustuframboð félagsins, þar sem áhersla er á vöxt þess, auk alls annars sem varðar starfsemi félagsins. Auður er með Cand.Oecon-próf í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands, lauk námi í starfsmannastjórnun frá Háskóla Íslands og AMP-stjórnendanámi frá IESE í Barcelona.



Sigurður Vífill Ingimarsson

Fæddur árið 1977. Vífill var ráðinn framkvæmdastjóri rekstrarsviðs Orkunnar í árslok 2021. Undir rekstrarsviðið heyra allar þjónustustöðvar Orkunnar, allar verslanir Orkunnar og samskipti við samstarfsfélaga Orkunnar um allt land ásamt umsjón með framkvæmda- og viðhaldsdeild. Vífill hefur viðtæka reynslu af smásölumarkaði. Vífill hefur lokið grunni í verslunarstjórnun frá HR.



Inga Hrund Arnardóttir

Fædd árið 1979. Inga Hrund var ráðin fjármálastjóri Orkunnar IS ehf. í nóvember 2022. Í starfi sínu ber hún ábyrgð á gerð reikningsskila, mánaðar- og ársfjórðungsuppgjöra, áætlanagerðar, fjárstýringu, daglegum rekstri og stjórnun fjármálasviðs. Inga Hrund útskrifaðist með Cand.Oecon-próf í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands.



Guðmundur Ingi Þorsteinsson

Fæddur árið 1980. Guðmundur Ingi var ráðinn framkvæmdastjóri sölu og þróunar hjá Orkunni IS í október 2023 eftir að hafa starfað sem forstöðumaður þróunar hjá Orkunni frá því í september 2022. Í starfi sínu ber hann ábyrgð á sölu- og þróunarmálum, rafmagni og upplýsingatækni málum ásamt daglegum rekstri þessara eininga. Guðmundur Ingi útskrifaðist með M.Sc.-gráðu í framleiðsluverkfræði frá KTH í Svíþjóð árið 2005.

Stefna um fjölbreytileika

Stefnu Orkunnar um fjölbreytileika er lýst í jafnréttis- og starfsmannastefnu félagsins. Tilgangur stefnunnar er m.a. sá að stuðla að því að hlutur kynjanna verði eins jafn og unnt er í stjórnunar- og áhrifastöðum, auk þess sem stefnan miðar að jöfnum réttindum og sömu tækifærum einstaklinga í starfi. Þá er víðar í stjórnarháttum Orkunnar tekið á málaflokknum en í samþykktum félagsins er m.a. kveðið á um að tryggja beri að hlutfall hvors kyns í stjórn félagsins sé ekki lægra en 40%, í samræmi við lög um kynjakvóta í stjórnnum.

Að mati félagsins leiðir fjölbreytileiki í hæfni og sjónarmiðum stjórnenda og starfsmanna til betri skilnings á félaginu og málefnum þess. Fjölbreytileikinn gerir stjórnendum og starfsmönnum betur kleift að skora á hólmi viðteknar skoðanir og ákvarðanir og auðveldar hugmyndum um nýjungar að fá þann meðbyr sem nauðsynlegur kann að vera.

Auglýsingar um störf hjá félaginu eru ekki kynjamiðaðar og við ráðningar er litið til kynjahlutfalla. Starfstengdar ákvarðanir eru byggðar á viðeigandi hæfni, verðleikum, frammistöðu og öðrum starfstengdum þáttum. Félagið sættir sig ekki við mismunun.

Úrskurðir og dómar tengdir Orkunni

Orkan hefur ekki átt aðild að neinum dóms- eða stjórnsýslumálum frá því að félagið var stofnað.



Um skýrsluna



Um skýrsluna

Önnur sjálfbærniskýrsla Orkunnar ehf. lítur nú dagsins ljós og er hún metin út frá allri starfsemi félagsins, umhverfispáttum, félagslegum þáttum og stjórnarháttum. Á síðasta ári birti Orkan sjálfbærniskýrslu samkvæmt UFS-viðmiðum Nasdaq og gerir slíkt einnig nú. Breytingarnar sem urðu hjá félaginu á árinu með kaupum Heimkaupa á drjúgum hluta starfseminnar lita allar niðurstöður sjálfbærniuppgjörsins. Það er því mjög erfitt að bera saman helstu tölur og árangur áranna 2022 og 2023.

Í skýrslunni verður leitast við að greina þætti með tilliti til (e. EU Taxonomy) flokkunarreglugerðar Evrópusambandsins. Reglugerðin felur í sér að íslenskum fyrirtækjum sem flokkast sem stór fyrirtæki samkvæmt ársreikningalögum, eru með verðbréf sín skráð á markað eða starfa í tilteknum atvinnugreinum ber að greina árlega frá því hversu stórt hlutfall af veltu þeirra, fjárfestingarútgjöldum og rekstrarútgjöldum fellur undir flokkunarkerfið (e. taxonomy eligible).

Tilskipun um sjálfbærniupplýsingagjöf stórra og/eða skráðra fyrirtækja (CSRD) mun koma í stað núverandi krafna í lögum um ársreikninga um ófjárhagslega upplýsingagjöf (grein 66.d). Tilskipuninni fylgir nýr staðall, evrópskur staðall fyrir sjálfbærniupplýsingagjöf (European Sustainability Reporting Standards (ESRS)) sem byggist á tveimur almennum viðmiðum og tíu viðmiðum um umhverfis- og félagslega þætti og stjórnarhætti (UFS). Félögin sem um ræðir þurfa líklegast að gera grein fyrir þessu fyrir fjárhagsárið 2024. Þar sem umfangið er mikið ákvað Orkan að ráðast í innleiðingu ESRS-staðalsins á þessu ári og mun gera grein fyrir þeim atriðum sem mögulegt er að mæla og/eða segja frá á þessu stigi auk birtingar á mikilvægum sjálfbærniþáttum.

Sjálfbærniskýrslan tekur til upplýsinga og mælinga frá fjárhagsárinu 2023. Þær upplýsingar sem birtast í

skýrslunni koma úr upplýsingakerfum félagsins og endurspeglar þá þekkingu sem félagið hafði þegar skýrslan var rituð. Töluleg samantekt um umhverfisupplýsingar er unnin í samstarfi við hugbúnaðarfyrirtækið Klappir og er streymt beint frá birgjum en kerfið heldur utan um umfang 1, 2 og 3. Félagslegir þættir og stjórnarhættir eru settir handvirkir inn í kerfið. Kerfi Klappa tryggir rekjanleika, gagnsæi og skilvirkni við söfnun og miðlun sjálfbærniþátta. Vinnan er skipulögð í samræmi við meginreglur Greenhouse Gas Protocol-aðferðafræðinnar sem kveður á um að framsetning upplýsinga um losun gróðurhúsalofttegunda verði að vera lýsandi, nákvæm, heilleg, samræmd og gagnsæ. Einnig hefur vinnunni verið hagað í samræmi við UNGC, Nasdaq UFS (e. ESG), SDG og GRI. Þar að auki hefur verið horft til væntanlegra Evrópustaðla (Draft ESRS E-1 Climate Change) og annarra ESRS-staðla.

Tengiliður vegna upplýsinga er varða skýrsluna og efni hennar er Auður Daníelsdóttir, forstjóri Orkunnar. Ábyrg fyrir áreiðanleika upplýsinga Orkunnar er Inga Hrund Arnardóttir, fjármálastjóri Orkunnar. Leiðsögn og gæðavottun skýrslunnar var í höndum Evu Magnúsdóttur, ráðgjafa og framkvæmdastjóra hjá Podium ehf.

Orkan er aðili að Festu, miðstöð um samfélagsábyrgð, en Festa hefur það að markmiði að auka þekkingu á samfélagslegri ábyrgð fyrirtækja og efla getu fyrirtækja til þess að tileinka sér samfélagslega ábyrga starfshætti.

ESRS-yfirlit

Umhverfi	Sjálfbærnileiðbeiningar Nasdaq		Umfjöllun um Orkuna
ESRS E1	Loftslagsbreytingar		
E1-1	Breytingaáætlun til að draga úr loftslagsbreytingum.		Umhverfi, aðgerðaáætlun, sjálfbærniáherslun.
E1-2	Stefna sem tengist aðgerðum og viðbrögðum til að draga úr loftslagsbreytingum.	E7.1, E7.3, E8, E9	Stefna í samfélagsábyrgð og siðareglum, aðgerðaáætlun.
E1-3	Aðgerðir og úrræði í tengslum við stefnu í loftslagsbreytingum.		Stefna í samfélagsábyrgð og siðareglum, aðgerðaáætlun.
E1-4	Markmið tengd loftslagsbreytingum og aðlögun.	E3.1, E3.2, E4, E5	Stefna í samfélagsábyrgð og siðareglum, aðgerðaáætlun.
E1-5	Orkunotkun og blanda.	E1.1, E1.2, E1.3	Sjálfbærniuppgjör.
E1-6	Brúttóumfang 1, 2, 3 og heildarlosun gróðurhúsalofttegunda.		Sjálfbærniuppgjör.
E1-7	Dregið úr gróðurhúsalofttegundum og verkefni til að draga úr gróðurhúsalofttegundum fjármögnuð með kolefnislánum.		Á ekki við.
E1-8	Innri kolefnisverðlagning.		Á ekki við.
E1-9	Hugsanleg fjárhagsleg áhrif af efnislegri líkamlegri áhættu og umbreytingaráhættu og hugsanlegum loftslagstengdum tækifærum.	E10	Áhættugreining, mikilvægisgreining, sjálfbærniuppgjör.
ESRS E1	Mengun		
E2-1	Stefna sem tengist mengun.	E7	Sjálfbærnistefna/umhverfisstefna/aðgerðaáætlun/öryggis- og gæðastefna.
E2-2	Aðgerðir og auðlindir sem tengjast mengun.		Umhverfi, sjálfbærniáherslun, aðgerðaáætlun.
E2-3	Markmið sem tengjast mengun.		Markmið sett um mælingar.
E2-4	Mengun sem tengist lofti, vatni og jarðvegi.		Hefur ekki verið metið.
E2-5	Áhyggjuefni og veruleg áhyggjuefni.		Hefur ekki verið metið.
E2-6	Hugsanleg fjárhagsleg áhrif frá mengunartengdum áhrifum, áhættum og tækifærum.		Hefur ekki verið metið.

Umhverfi	Sjálfbærnileiðbeiningar Nasdaq		Umfjöllun um Orkuna
ESRS E3	Vatns- og sjávarauðlindir		
E3-1	Stefnur sem tengjast vatns- og sjávarauðlindum.		Ekki til staðar.
E3-2	Aðgerðir og auðlindir sem tengjast vatns- og sjávarauðlindum.		Ekki til staðar.
E3-3	Markmið sem tengjast vatni og sjávarauðlindum.		Ekki til staðar.
E3-4	Vatnsneysla.	E6.1, E6.2	Sjálfbærniuppgjör.
E3-5	Hugsanleg fjárhagsleg áhrif frá vatns- og sjávarauðlindum tengdum áhrifum, áhættum og tækifærum.		Hefur ekki verið metið.
ESRS E4	Líffræðilegur fjölbreytileiki og vistkerfi		
E4-1	Umskiptaáætlun um líffræðilegan fjölbreytileika og vistkerfi.		Hefur ekki verið metið.
E4-2	Stefna sem tengist líffræðilegum fjölbreytileika og vistkerfum.		Hefur ekki verið metið.
E4-3	Aðgerðir og auðlindir sem tengjast líffræðilegum fjölbreytileika og vistkerfum.		Hefur ekki verið metið.
E4-4	Markmið sem tengjast líffræðilegri fjölbreytni og vistkerfum.		Hefur ekki verið metið.
E4-5	Áhrifamælingar sem tengjast breytingum á líffræðilegum fjölbreytileika og vistkerfum.		Hefur ekki verið metið.
E4-6	Hugsanleg fjárhagsleg áhrif frá líffræðilegum fjölbreytileika og vistkerfum tengdum áhrifum, áhættum og tækifærum.		Hefur ekki verið metið.
ESRS E5	Auðlindanotkun og hringrásarhagkerfi		
E5-1	Stefna sem tengist auðlindanotkun og hringrásarhagkerfi.		Umhverfisstefna, umhverfiskafli.
E5-2	Aðgerðir og úrræði sem tengjast auðlindanotkun og hringrásarhagkerfi.		Umhverfiskafli.
E5-3	Markmið sem tengjast auðlindanotkun og hringrásarhagkerfi.		Umhverfiskafli.
E5-4	Auðlindaflæði.		Sjálfbærniuppgjör.
E5-5	Auðlindaútstreymi.		Hefur ekki verið metið.
E5-6	Hugsanleg fjárhagsleg áhrif af auðlindanotkun og áhrifum, áhættum og tækifærum sem tengjast hringrásarhagkerfi.		Hefur ekki verið metið.

Félagslegir þættir		Sjálfbærnileiðbeiningar Nasdaq	Umfjöllun um Orkuna
ESRS S1	Eigið vinnuafli		
S1-1	Stefnur sem tengjast eigin vinnuafli (starfsfólki).	S6	Mannauðs- og jafnréttisstefna Orkunnar, jafnlaunastefna, kafli um mannauð og jafnrétti.
S1-2	Ferli til að hafa samskipti við eigið starfsfólk og fulltrúa þess um áhrif.		Heilbrigði og vellíðan.
S1-3	Ferli til að bæta úr neikvæðum áhrifum og leiðir fyrir eigið starfsfólk til að vekja athygli á málefnum.		Heilbrigði og vellíðan.
S1-4	Að grípa til aðgerða vegna efnislegra áhrifa á eigið vinnuafli og nálganir til að draga úr efnislegri áhættu og sækjast eftir efnislegum tækifærum sem tengjast eigin vinnuafli og skilvirkni þessara aðgerða.		Heilbrigði og vellíðan.
S1-5	Markmið sem tengjast stjórnun á verulegum neikvæðum áhrifum, eflingu jákvæðra áhrifa og stjórnun á verulegum áhættum og tækifærum.		Aðgerðaáætlun.
S1-6	Einkenni starfsfólks fyrirtækisins.	S3.1, S3.2, S3.3, S5.1, S5.6	Mannauður og jafnrétti.
S1-7	Einkenni annars starfsfólks en eigin starfsfólks.		Að hluta hjá stærsta birginum.
S1-8	Umfjöllun um kjarasamninga og félagslegar umræður.	G4	Heilbrigði og vellíðan.
S1-9	Vísar fyrir fjölbreytni.	S4.1, S4.2, S4.3	Sjálfbærniuppgjör.
S1-10	Viðunandi laun.		Velferð starfsfólks og réttindi.
S1-11	Félagsleg vernd.	S7	Heilbrigði og vellíðan.
S1-12	Fatlað fólk.		Enginn fatlaður starfsmaður vinnur hjá Orkunni.
S1-13	Þjálfun og færniþróunarvísar.		Heilbrigði og vellíðan.
S1-14	Heilsu- og öryggisvísar	S8	Heilsa og öryggi, félagslegur þáttur sjálfbærniuppgjörs.

Félagslegir þættir		Sjálfbærnileiðbeiningar Nasdaq	Umfjöllun um Orkuna
ESRS S1	Eigið vinnuafli		
S1-15	Jafnvægisvísar vinnulífs		Heilsa og öryggi.
S1-16	Umbun eða laun	S1, S2	Við jafnlaunavottun 2023 lækkaði kynbundinn launamunur á milli karla og kvenna úr 3,5% í 0,3% körlum í hag á milli ára sem er vel undir viktörkum mælinga.
S1-17	Atvik, kvartanir og alvarleg mannréttindaáhrif og atvik		Engar tilkynningar um einelti.
ESRS S2	Starfsfólk í virðiskeðjunni		
S2-1	Stefna sem tengist virðiskeðjustarfsfólki		Orkan hefur ekki mótað sérstaka stefnu fyrir starfsfólk í virðiskeðjunni. Félagið einsetur sér að uppfylla kröfur laga og reglna er snúa að mannréttindum, barnaþrælkun eða nauðungarvinnu og fer að lögum líkt og fram kemur í mannauðs- og jafnréttisstefnu félagsins.
S2-2	Ferli til að eiga samskipti við virðiskeðjustarfsfólk vegna áhrifa		Starfsfólk í virðiskeðjunni.
S2-3	Ferli til að bæta úr neikvæðum áhrifum og leiðir fyrir starfsfólk virðiskeðju til að lýsa áhyggjum sínum		Siðareglur Orkunnar eru hafðar til hliðsjónar við val á samstarfsaðilum.
S2-4	Að grípa til aðgerða vegna efnislegra áhrifa á starfsfólk virðiskeðju og nálganir til að draga úr efnislegri áhættu og sækjast eftir mikilvægum tækifærum sem tengjast virðiskeðjustarfsfólki og skilvirkni þessara aðgerða.		Hefur ekki verið metið.
S2-5	Markmið sem tengjast því að stjórna efnislegum neikvæðum áhrifum sem auka jákvæð áhrif og efnislegum áhættum og tækifærum		Hafa ekki verið sett.

Félagslegir þættir		Sjálfbærnileiðbeiningar Nasdaq	Umfjöllun um Orkuna
ESRS S3	Samfélög sem verða fyrir áhrifum		
S3-1	Stefnur sem tengjast samfélögum sem verða fyrir áhrifum.		Engin stefna hefur verið mótuð fyrir samfélög en með öryggisstefnu, persónuverndarstefnu, gæðastefnu, umhverfisstefnu og samfélags- og siðareglum leggur Orkan áherslu á ábyrgð sína í samfélaginu.
S3-2	Ferli til að eiga samskipti við samfélög sem verða fyrir áhrifum.		Í samfélagsstefnu og siðareglum Orkunnar kemur fram að Orkan stefni að því að vera góður granni og taka virkan þátt í samfélaginu, t.a.m. með því að styðja við málefni og verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif.
S3-3	Aðferðir til að bæta úr neikvæðum áhrifum og leiðir fyrir samfélög sem verða fyrir áhrifum til að vekja máls á áhyggjuefnum.		Dregið úr neikvæðum áhrifum, umhverfisstefna og fleiri kaflar í umhverfisluta skýrslunnar.
S3-4	Að grípa til aðgerða vegna efnislegra áhrifa á samfélög sem verða fyrir áhrifum og nálgunar til að draga úr efnislegri áhættu og sækjast eftir efnislegum tækifærum.		Í samfélagsstefnu og siðareglum Orkunnar kemur fram að Orkan stefni að því að vera góður granni og taka virkan þátt í samfélaginu, t.a.m. með því að styðja við málefni og verkefni sem hafa jákvæð samfélagsáhrif.
S3-5	Markmið sem tengjast stjórnun á verulegum neikvæðum áhrifum, eflingu jákvæðra áhrifa og stjórnun á verulegum áhættum og tækifærum.		Sjá markmið í umhverfisluta aðallega.
ESRS S4	Neytendur og endanotendur		
S4-1	Stefna sem tengist neytendum og endanotendum.		Viðskiptavinir.
S4-2	Ferli til að hafa samskipti við neytendur og endanotendur um áhrif.		Stefna og viðskiptalíkan, öryggisstefna, persónuverndarstefna, gæðastefna, umhverfisstefna og samfélags- og siðareglur. Orkan leggur áherslu á ábyrgð sína gagnvart viðskiptavinum.
S4-3	Ferli til að bæta úr neikvæðum áhrifum og leiðir fyrir neytendur og endanotendur til að vekja máls á áhyggjuefnum.		Stefna og viðskiptalíkan, öryggisstefna, persónuverndarstefna, gæðastefna, umhverfisstefna og samfélags- og siðareglur. Orkan leggur áherslu á ábyrgð sína gagnvart viðskiptavinum.
S4-4	Að grípa til aðgerða vegna efnislegra áhrifa á neytendur og endanotendur og nálganir til að draga úr efnislegri áhættu og sækjast eftir efnislegum tækifærum sem tengjast neytendum og endanotendum og skilvirkni þessara aðgerða.		Aðgerðaáætlanir og stefnur.
S4-5	Markmið sem tengjast stjórnun á verulegum neikvæðum áhrifum, eflingu jákvæðra áhrifa og stjórnun á verulegum áhættum og tækifærum.		Sjá umhverfismarkmið, mikilvæga þætti og áskoranir og áhættustýringu.

Stjórnarhættir		Sjálfbærnileiðbeiningar Nasdaq	Umfjöllun um Orkuna
ESRS G1	Viðskiptahegðun/-hættir		
G1-1	Stefna fyrirtækjamenningar og viðskiptahegðunar.	G6.1, G6.2	Stjórnarhættir, stjórnarháttayfirlýsing, siðareglur, samfélagsstefna og siðareglur, kafli um viðskiptahætti, stjórnarhættir í sjálfbærniuppgjöri.
G1-2	Stjórnun samskipta við birgja.		Siðareglur og birgjamat.
G1-3	Forvarnir og uppgötvun spillingar eða mútugreiðslna.		Stjórnarhættir, stjórnarháttayfirlýsing, siðareglur, stefna í samfélags- og siðareglum, kafli um viðskiptahætti, stjórnarhættir í sjálfbærniuppgjöri.
G1-4	Staðfest atvik um spillingu eða mútur.		Ekkert atvik.
G1-5	Pólítísk áhrif og hagsmunagæsla.		Viðskiptahættir.
G1-6	Greiðsluaðferðir.		Viðskiptahættir.

Sjálfbærniuppgjör

Rekstrarþættir

Rekstrarbreytur	Einingar	2022	2023
Heildartekjur	þúsund ISK	25.412.283	24.388.620
Eignir alls	þúsund ISK	16.238.105	17.555.304
Eigið fé alls (óskráð félög)	þúsund ISK	4.853.116	5.692.258
Fjöldi stöðugilda	starfsgildi	89	21

Losunarkræfni gróðurhúsalofttegunda	Einingar	2022	2023
Losunarkræfni orku	kgCO ₂ í/MWst	27.615,5	21.183,8
Losunarkræfni starfsmanna	kgCO ₂ í/stöðugildi	2.430.205,62	9.901.600,7
Losunarkræfni tekna	kgCO ₂ í/þúsund ISK	8,51	8,52
Losunarkræfni eigin fjár	kgCO ₂ í/þúsund ISK	44,6	37,1
Nasdaq: E2 UNGC: P7, P8 GRI: 305-4 SDG: 13 SASB: General Issue / GHG Emissions, Energy Management			

Orkukræfni	Einingar	2022	2023
Orkukræfni starfsmanna	kWst/stöðugildi	88.001,5	346.391
Orkukræfni tekna	kWst/þúsund ISK	0,3	0,3
Nasdaq: E4 UNGC: P7, P8 GRI: 302-3 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management			

Úrgangskræfni	Einingar	2022	2023
Úrgangskræfni starfsmanna	kg/stöðugildi	3.275,1	7.288,1
Úrgangskræfni tekna	kg/þúsund ISK	0,01	0,01

Losunarbókhald

Gróðurhúsalofttegundir	Einingar	2022	2023
Umfang 1	tCO ₂ í	-	-
Umfang 2 (landsnetið)	tCO ₂ í	76	69,7
Umfang 2 (með markaðsaðgerðum)	tCO ₂ í	-	-
Umfang 1 og 2	tCO ₂ í	76	68,8
Umfang 3	tCO ₂ í	216.212,3	207.756,5
Losun gróðurhúsalofttegunda (Umfang 1, 2 (landsnetið) og 3)	tCO ₂ í	216.288,3	207.825,3
Nasdaq: E1 UNGC: P7 GRI: 305-1, 305-2, 305-3 SASB: General Issue / GHG Emissions TCFD: Metrics & Targets			

Umfang 1 – Samsetning losunar	Einingar	2022	2023
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Staðbundin eldsneytisnotkun	tCO ₂ í	-	-
Eldsneytisnotkun farartækja	tCO ₂ í	-	-
Lekalosun	tCO ₂ í	-	-
Losun frá iðnaðarferlum	tCO ₂ í	-	-

Umfang 2 – Samsetning losunar	Einingar	2022	2023
Heildarlosun	tCO ₂ í	76	69,7
Rafmagn	tCO ₂ í	47,8	37,4
Hitaveita	tCO ₂ í	28,3	32,2
Kæling	tCO ₂ í	-	-
Gufa	tCO ₂ í	-	-

Umfang 3 – Losun á fyrri stigum	Einingar	2022	2023
Flokkur 1: Aðkeypt vara og þjónusta			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Aðkeypt vara og þjónusta til endursölu eða áframhaldandi vinnslu	tCO ₂ í	-	-
Aðkeypt vara og þjónusta til eigin nota	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 2: Fastafjármunir			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Mannvirki	tCO ₂ í	-	-
Farartæki	tCO ₂ í	-	-
Tækjabúnaður	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 3: Eldsneytis- og orkutengd starfsemi			
Losun á fyrri stigum vegna eldsneytisnotkunar	tCO ₂ í	-	-
Losun á fyrri stigum vegna rafmagnsnotkunar	tCO ₂ í	-	-
Flutnings- og dreifitap raforku og hitaveitu	tCO ₂ í	-	-
Framleiðsla á áframseldri raforku	tCO ₂ í	-	-
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 4: Aðkeyptur flutningur og dreifing			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Flugfrakt	tCO ₂ í	-	-
Sjóflutningur	tCO ₂ í	-	-
Landflutningar	tCO ₂ í	-	-
Lestarflutningar	tCO ₂ í	-	-
Hýsing á keyptri vöru	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 5: Úrgangur frá rekstri			
Heildarlosun	tCO ₂ í	61	34,4
Flutningur, förgun og meðhöndlun á úrgangi	tCO ₂ í	61	34,4
Fráveita	tCO ₂ í	-	-

Flokkur 6: Viðskiptaferðir				
Heildarlosun	tCO ₂ í	4,5	11,6	
Flugferðir	tCO ₂ í	4,5	11,6	
Lestarferðir	tCO ₂ í	-	-	
Rútuferðir	tCO ₂ í	-	-	
Bílferðir	tCO ₂ í	-	-	
Sjóferðir	tCO ₂ í	-	-	
Gistinætur	tCO ₂ í	-	-	
Flokkur 7: Samgöngur starfsmanna				
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-	
Flugferðir	tCO ₂ í	-	-	
Lestarferðir	tCO ₂ í	-	-	
Almenningssamgöngur	tCO ₂ í	-	-	
Einkabíll	tCO ₂ í	-	-	
Sjóferðir	tCO ₂ í	-	-	
Heimavinna	tCO ₂ í	-	-	
Flokkur 8: Leigðar eignir				
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-	
Eldsneytisnotkun farartækja	tCO ₂ í	-	-	
Staðbundin eldsneytisnotkun	tCO ₂ í	-	-	
Rafmagnsnotkun	tCO ₂ í	-	-	
Hitaveita	tCO ₂ í	-	-	
Lekalosun	tCO ₂ í	-	-	

Umfang 3 – Losun á síðari stigum	Einingar	2022	2023
Flokkur 9: Flutningur og dreifing á síðari stigum			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Flugfrakt	tCO ₂ í	-	-
Landflutningar	tCO ₂ í	-	-
Sjóflutningar	tCO ₂ í	-	-
Hýsing á seldri vöru í vöruhúsum	tCO ₂ í	-	-
Hýsing á seldri vöru í verslunum	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 10: Áframhaldandi vinnsla á seldri vöru			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 11: Notkun á seldri vöru			
Heildarlosun	tCO ₂ í	216.146,8	207.710,6
Losun vegna beinnar notkunar	tCO ₂ í	216.146,8	207.710,6
Losun vegna óbeinnar notkunar	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 12: Lok líftíma seldrar vöru			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 13: Útleigðar eignir			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Eldsneytisnotkun farartækja	tCO ₂ í	-	-
Staðbundin eldsneytisnotkun	tCO ₂ í	-	-
Rafmagnsnotkun	tCO ₂ í	-	-
Hitaveita	tCO ₂ í	-	-
Lekalosun	tCO ₂ í	-	-

Flokkur 14: Sérleyfishafar			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Flokkur 15: Fjárfestingar			
Heildarlosun	tCO ₂ í	-	-
Skráð hlutabréf og skuldabréf	tCO ₂ í	-	-
Fyrirtækjalán og óskráð hlutabréf	tCO ₂ í	-	-
Framkvæmdalán	tCO ₂ í	-	-
Fasteignalán fyrirtækja	tCO ₂ í	-	-
Fasteignalán	tCO ₂ í	-	-
Bílalán	tCO ₂ í	-	-

Umhverfispættir

Orkunotkun	Einingar	2022	2023
Heildarorkunotkun	kWst	7.832.134	7.274.210,6
Jarðefnaeldsneyti	kWst	-	-
Lífeldsneyti	kWst	-	-
Rafmagn	kWst	4.640.046	3.635.628
Hitaveita	kWst	3.192.087	3.638.582
Kæling	kWst	-	-
Gufa	kWst	-	-
Bein orkunotkun	kWst	-	-
Óbein orkunotkun	kWst	7.832.134	7.274.211
Nasdaq: E3 UNGC: P7, P8 GRI: 302-1, 302-2 SDG: 12 SASB: General Issue / Energy Management			

Orkusamsetning	Einingar	2022	2023
Heildarorkunotkun	kWst	7.832.134	7.274.210,6
Jarðefnaeldsneyti	%	0%	0%
Endurnýjanlegir orkugjafar	%	80,4%	53,2%
Kjarnorka	%	0%	0%
Nasdaq: E5 GRI: 302-1 SDG: 7 SASB: General Issue / Energy Management			

Eldsneytisnotkun	Einingar	2022	2023
Heildareldsneytisnotkun	kg	-	-
Bensín	kg	-	-
DM olía	kg	-	-
Jarðgas	kg	-	-
Dísilolía	kg	-	-

Lekalosun	Einingar	2022	2023
Heildarlekalosun	kg	-	-
Koldíoxíð (CO2)	kg	-	-
Metan (CH4)	kg	-	-
Nituroxíð (N2O)	kg	-	-
Brennisteinshexaflúoríð (SF6)	kg	-	-
Niturtríflúoríð (NF3)	kg	-	-
F-gös	kg	-	-

Vatnsnotkun	Einingar	2022	2023
Heildarvatnsnotkun	m ³	84.823,4	85.448,2
Kalt vatn	m ³	29.787,4	22.714
Heitt vatn	m ³	55.036	62.734,2
Endurunnið vatn (ef við á)	m ³	-	-
Endurheimt vatn (ef við á)	m ³	-	-
Nasdaq: E6 GRI: 303-5 SDG: 6 SASB: General Issue / Water & Wastewater Management			

Samsetning raforku	Einingar	2022	2023
Jarðefnaeldsneyti	%	-	-
Endurnýjanlegir orkugjafar	%	-	-
Heildarnotkun raforku	kWst	4.640.046,4	3.635.628,1
Kjarnorka	%	-	-

Meðhöndlun úrgangs	Einingar	2022	2023
Heildarmagn úrgangs	kg	291.488	153.050
Flokkaður úrgangur	kg	123.886	47.318
Óflokkaður úrgangur	kg	167.602	105.732
Endurunninn úrgangur	kg	109.597	51.388
Úrgangi fargað	kg	181.891	101.662
Flokkunarhlutfall úrgangs	%	42,5%	30,9%
Endurvinnsluhlutfall úrgangs	%	37,6%	33,6%

Environmental management

Umhverfisstarfsemi	Einingar	2022	2023
Fylgir fyrirtækið formlegri umhverfisstefnu?	já/nei	já	já
Fylgir fyrirtækið sérstökum úrgangs-, vatns-, orku- og/eða endurvinnslustefnum?	já/nei	nei	nei
Notar fyrirtækið viðurkennt orkustjórnunarkerfi?	já/nei	nei	nei
Nasdaq: E7 GRI: 103-2 SASB: General Issue / Waste & Hazardous Materials Management			

Loftslagseftirlit	Einingar	2022	2023
Hefur framkvæmdastjórn yfirumsjón með og/eða stýrir loftslagstengdri áhættu?	já/nei	nei	nei
Hefur stjórn þín eftirlit með og/eða stjórnar loftslagstengdri áhættu?	já/nei	-	nei
Nasdaq: E8, E9 GRI: 102-19, 102-20, 102-29, 102-30, 102-31 SASB: General Issue / Business Model Resilience, Systematic Risk Management TCFD: Governance (Disclosure A/B)			

Mildun loftslagsáhættu	Einingar	2022	2023
Heildarfjármagn sem árlega er fjárfest í loftslagstengdum innviðum, seiglu og vöruþróun	þúsund ISK	-	-
Nasdaq: E10 UNGC: P9 SASB: General Issue / Physical Impacts of Climate Change, Business Model Resilience TCFD: Strategy (Disclosure A)			

Félagslegir þættir

Launahlutfall forstjóra	Einingar	2022	2023
Laun og bónusgreiðslur forstjóra (X) sem hlutfall af miðgildi launa starfsmanna í fullu starfi	X:1	-	-
Er þetta hlutfall sett fram af fyrirtækinu þínu í skýrslugjöf til yfirvalda?	já/nei	nei	nei
S1 UNGC: P6 GRI 102-38			

Launamunur kynja	Einingar	2022	2023
Miðgildi heildarlauna karla (X) sem hlutfall af miðgildi heildarlauna kvenna	X:1	1	-
Niðurstaða jafnlaunavottunar	%	-0,5%	-5%
S2 UNGC: P6 GRI: 405-2 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			

Starfsmannavelta	Einingar	2022	2023
Starfsmenn í fullu starfi			
Árleg breyting starfsmanna í fullu starfi	%	55%	189%
Frávísun	%	-	-
Starfslok	%	-	-
Starfsskipti	%	-	-
Fráfall	%	-	-
Starfsmenn í hlutastarfi			
Árleg breyting starfsmanna í hlutastarfi	%	-	-
Frávísun	%	-	-
Starfslok	%	-	-
Starfsskipti	%	-	-
Fráfall	%	-	-
Verktakar og/eða ráðgjafar			
Árleg breyting verktaka og/eða ráðgjafa	%	-	-
Frávísun	%	-	-
Starfslok	%	-	-
Starfsskipti	%	-	-
Fráfall	%	-	-
Kyn			
Karlar	%	-	-
Konur	%	-	-
Aldur			
<20	%	-	-
20–29	%	-	-
30–39	%	-	-

40–49	%	-	-
50–59	%	-	-
60–69	%	-	-
70+	%	-	-
S3 UNGC: P6 GRI: 401-1b SDG: 12 SASB: General Issue / Labor Practices			

Kynjafjölbreytni	Einingar	2022	2023
Starfsmannafjöldi			
Hlutfall kvenna í fyrirtækinu	%	51%	54%
Konur	fjöldi	67	14
Karlar	fjöldi	65	12
Byrjenda- og millistjórnendastöður			
Hlutfall kvenna í byrjendastarfi og næsta starfsprepi fyrir ofan	%	-	-
Konur	fjöldi	-	-
Karlar	fjöldi	-	-
Yfirmenn og stjórnendur			
Hlutfall kvenna í stöðu yfirmanna og stjórnenda	%	50%	50%
Konur	fjöldi	3	3
Karlar	fjöldi	3	3
S4 UNGC: P6 GRI: 102-8, 405-1 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			

Hlutfall tímabundinna starfskrafta	Einingar	2022	2023
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	%	-	-
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa	%	-	-
S5 GRI: 102-8 UNGC: P6			

Hlutfall tímabundinna starfskrafta	Einingar	2022	2023
Prósenta starfsmanna í hlutastarfi	%	-	-
Prósenta verktaka og/eða ráðgjafa	%	-	-
S5 GRI: 102-8 UNGC: P6			
Aðgerðir gegn mismunun	Einingar	2022	2023
Fylgir fyrirtækið stefnu er varðar kynferðislega áreitni og/eða jafnrétti?	já/nei	já	já
S6 UNGC: P6 GRI: 103-2 (see also: GRI 406: Non-Discrimination 2016) SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion			
S5 GRI: 102-8 UNGC: P6			
Vinnuslysatiðni	Einingar	2022	2023
Heildarfjöldi áverka og banaslysa sem hlutfall af heildarfjölda starfsmanna	%	1,5%	0%
S7 GRI: 403-9 SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety			
Hnattræn heilsa og öryggi	Einingar	2022	2023
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt vinnuverndarstefnu og/eða heilðrænni heilsu- og öryggisstefnu?	já/nei	já	já
S8 GRI: 103-2 (See also: GRI 403: Occupational Health & Safety 2018) SDG: 3 SASB: General Issue / Employee Health & Safety			
Barna- og nauðungarvinna	Einingar	2022	2023
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn barnaþrælkun?	já/nei	já	já
Framfylgir fyrirtækið stefnu gegn nauðungarvinnu?	já/nei	já	já
Ef já, nær stefnan gegn barna- og/eða nauðungarvinnu einnig til birgja og seljenda?	já/nei	já	já
S9 GRI: 103-2 (See also: GRI 408: Child Labor 2016, GRI 409: Forced or Compulsory Labor, and GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P4, P5 SDG: 8 SASB: General Issue / Labor Practices			
Mannréttindi	Einingar	2022	2023
Hefur fyrirtækið birt og framfylgt mannréttindastefnu?	já/nei	nei	nei
Ef já, nær mannréttindastefnan til birgja og framleiðenda?	já/nei	nei	nei
S10 GRI: 103-2 (See also: GRI 412: Human Rights Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016) UNGC: P1, P2 SDG: 4, 10, 16 SASB: General Issue / Human Rights & Community Relations			

Stjórnarhættir

Kynjahlutfall í stjórn	Einingar	2022	2023
Hlutfall kvenkyns stjórnarmeðlima (samanborið við karla)	%	33,3%	33,3%
Hlutfall kvenkyns nefndarformanna (samanborið við karla)	%	-	-
G1 GRI 405-1 SDG: 10 SASB: General Issue / Employee Engagement, Diversity & Inclusion (See also: SASB Industry Standards)			
Óhæði stjórnar	Einingar	2022	2023
Bannar fyrirtækið forstjóra að sinna stjórnarformennsku?	já/nei	nei	nei
Hlutfall óháðra stjórnarmanna	%	100%	100%
G2 GRI: 102-23, 102-22			
Kaupaukar	Einingar	2022	2023
Fá framkvæmdastjórar formlegan kaupauka fyrir að ná árangri á sviði sjálfbærni?	já/nei	nei	nei
G3 GRI: 102-35			
Kjarasamningar	Einingar	2022	2023
Hlutfall starfsmanna sem falla undir almenna kjarasamninga	%	-	-
G4 UNGC: P3 SDG: 8 GRI: 102-41 SASB: General Issue / Labor Practices (See also: SASB Industry Standards)			
Siðareglur birgja	Einingar	2022	2023
Ber seljendum fyrirtækisins og birgjum þess að fylgja siðareglum?	já/nei	nei	nei
Ef svarið er já, hversu hátt hlutfall birgja hefur formlega staðfest að þeir fylgi siðareglunum?	%	-	-
G5 UNGC: P2, P3, P4, P8 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016 & GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 SDG: 12 SASB General Issue / Supply Chain Management (See also: SASB Industry Standards)			
Siðferði og aðgerðir gegn spillingu	Einingar	2022	2023
Framfylgir fyrirtækið siðareglum og/eða stefnu gegn spillingu og mútum?	já/nei	nei	já
Ef já, hvaða hlutfall starfsmanna hefur formlega staðfest að það fylgi stefnunni?	%	-	-
G6 UNGC: P10 SDG: 16 GRI: 102-16, 103-2 (See also: GRI 205: Anti-Corruption 2016)			

Persónuvernd	Einingar	2022	2023
Framfylgir fyrirtækið persónuverndarstefnu?	já/nei	já	-
Hefur fyrirtækið hafist handa við að fylgja GDPR-reglum?	já/nei	já	já
G7 GRI: 418 Customer Privacy 2016 SASB: General Issue / Customer Privacy, Data Security (See also: SASB Industry Standards)			
Sjálfbærniskýrsla	Einingar	2022	2023
Birtir fyrirtækið sjálfbærniskýrslu?	já/nei	já	já
Inniheldur skýrslugjöf fyrirtækisins til stjórnvalda gögn um sjálfbærni?	já/nei	já	já
Ef já: Inniheldur sjálfbærniskýrslan kafla um félagslega þætti, stjórnarhætti og umhverfispætti?	já/nei	já	já
G8 UNGC: P8			
Starfsvenjur við upplýsingagjöf	Einingar	2022	2023
Veitir fyrirtækið upplýsingar um sjálfbærni til viðurkenndra aðila með skipulögðum hætti?	já/nei	nei	nei
Leggur fyrirtækið áherslu á tiltekin heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (UN SDGs)?	já/nei	já	já
Setur fyrirtækið markmið og gefur skýrslu um framvindu heimsmarkmiða SP?	já/nei	já	já
G9 UNGC: P8			
Gögn tekin út / sannreynd af ytri aðila	Einingar	2022	2023
Er upplýsingagjöf um sjálfbærni tryggð eða staðfest af þriðja aðila?	já/nei	nei	nei
G10 UNGC: P8 GRI: 102-56			

